

口罩販賣實名制 QA

109.2.5

序號	問題	回復
1	口罩購買價格、數量與期間限制？	民眾自 2 月 6 日起，可持本人「健保卡」前往購買，每張健保卡可用 10 元購買 2 片口罩，7 天內不能重複購買。
2	可以幫別人（家人、朋友、同事、同學）代買嗎？	一人最多可以幫忙代購一份，但是必須身分證字號最後一碼同時為奇數或偶數才能代買。另購買兒童口罩限持有 12 歲以下兒童健保卡購買。
3	要間隔多久才能再買？	於前次購買日（買 2 片）再加 7 日則可以再購買 2 片。
4	哪裡可以購買口罩？	健保特約藥局，或偏鄉地區無特約藥局，可至當地衛生所購買。全國健保特約藥局查詢方式：中央健康保險署全球資訊網(www.nhi.gov.tw)查詢或下載全民健保行動快易通 App 查詢。
5	如何查詢健保特約藥局？	方法一：民眾如欲查詢哪裡有「健保特約藥局」，可至健保署全球資訊網(www.nhi.gov.tw)首頁「社區特約藥局專區」查詢： 健保特約藥局查詢 - 名單下載 - 健保特約藥局名單 - 無健保特約藥局之鄉鎮衛生所名單 - 特約藥局查詢 - 條件查詢：設定搜尋條件，選擇所在縣市、鄉鎮市、特約類別請點選「藥局」等條件進行查詢。 - 地圖查詢：點擊指定縣市的圖示後，特約類別請點選「藥局」進行查詢。 方法二：民眾也可下載「全民健保行動快易通 健康存摺 APP」，點選「院所查詢」，提供 3 種查詢方式： - 地圖查詢：點擊所在縣市的圖示後，特約類別請點選「藥局」進行查詢。 - 條件查詢：設定搜尋條件，選擇所在縣市、鄉鎮市、特約類別請點選「藥局」等條件進行查詢。 - 附近院所：特約類別請點選「藥局」，可直接呈現自己所在地半徑 1 公里至 10 公里內之所有特約藥局位置。

口罩販賣實名制 QA

109.2.5

序號	問題	回復
5.1	如何查詢健保特約藥局的口罩數量？	健保署另建置新系統，預計 2 月 6 日在健保署全球資訊網或健保快易通 App 開放查詢每間健保特約藥局之口罩數量，歡迎民眾利用。
6	國人沒有帶健保卡可以買嗎？	口罩販賣採實名制，民眾（包括國人及外籍人士）必須攜帶健保卡始能購買。
6.1	有些人沒有健保卡，可以購買口罩嗎？	1. 國人有加健保資格，但沒有健保卡 (1)請儘速辦理加保手續或補換發健保卡後，持健保卡購買。 (2)尚未加保者，請持身分證或戶口名簿購買。 2. 外國人未具加保資格、外籍(大陸)配偶、陸生等，請持居留證或入出境許可證購買。 3. 外國人如無居留證或入出境許可證等，請持護照購買。購買規則與國人一樣，每張證(卡)可用 10 元購買 2 片口罩，7 天內不能重複購買。
6.2	外籍人士可以去藥局購買口罩嗎？	1. 具有健保加保身分者，可持健保卡至健保特約藥局購買。 2. 如未具健保加保資格： 2.1 外國人未具加保資格、外籍(大陸)配偶、陸生等，請持居留證或入出境許可證購買。 2.2 外國人如無居留證或入出境許可證等，請持護照購買。 購買規則與國人一樣，每張證(卡)可用 10 元購買 2 片口罩，7 天內不能重複購買。
6.3	國人具健保資格，但未加保的人，如何快速加保？	如已符合健保投保資格尚未完成加保者，請儘速依適當身分洽投保單位(服務機關、團體、雇主、工農漁會、鄉鎮市區公所等)申報參加健保，申報時如尚未領有健保卡者，可同時申請健保卡。
7	若 2 月 6 日買一個口罩、2 月 8 日再買一個口罩、2 月 10 日可以再買嗎？	2 月 6 日加 7 天為 2 月 13 日，故 2 月 10 日不可再買，於 2 月 13 日可再購買一片。

口罩販賣實名制 QA

109.2.5

序號	問題	回復
8	大人可以買兒童口罩嗎？	兒童口罩僅限 12 歲以下兒童健保卡購買。兒童可以依照實際需要購買大人型口罩。
9	為什麼不能多配送一些口罩讓大家都能買到？	依目前口罩生產產能來作計算及分配，主要是讓更多人可以購買，未來視口罩生產產能進行調整。
10	對於獨居老人及行動不便者(如：身心障礙者)需要口罩時，如何購買？	針對需要口罩之獨居長者以及身心障礙者，將要求地方政府社會局與衛生局合作，提供地方政府存有的口罩，就近、優先提供這些弱勢國人。
11	健保卡表面正常，但防疫口罩管理系統讀取不到，可以領口罩嗎？	若至特約藥局領取口罩時，發現健保卡表面正常，但無法讀取，請藥局先行於健保署開發之防疫口罩管控系統點選健保卡異常選項後，輸入身分證字號、出生年月日及購買數量後，民眾仍可購買口罩。
12	藥局藥師會因此就查詢到我的就醫紀錄嗎？	口罩販賣實名制僅提供給藥局藥師登入民眾購買口罩資訊，無提供藥局查詢就醫紀錄。
13	我住的地區若沒有藥局，要如何購買口罩？	若偏鄉地區無藥局，可至當地衛生所購買，請查詢可至健保署全球資訊網(www.nhi.gov.tw)首頁「社區特約藥局專區」查詢。。
14	任何時段都可以購買嗎？	為分散購買人潮，身分證字號末碼雙號者(0、2、4、6、8)可於每週二、四、六購買，單號者(1、3、5、7、9)可於每週一、三、五購買，週日則開放全民皆可購買。
15	0 是雙號(偶數)還是單號(奇數)？	0 是雙號(偶數)。
16	若 2 月 6 日至 2 月 12 日(7 日內)未領者，是否 2 月 13 日可以領 4 片？	2 月 13 日只能 2 片。

口罩販賣實名制 QA

109.2.5

序號	問題	回復
17	有關健保卡遺失、損毀或依附就醫沒有卡片的人，如何快速申請卡片？	民眾必須持有健保卡購買口罩。如果民眾健保卡有遺失、毀損等情況，可親自至健保署各分區業務組辦理補發新卡（當天 30 分鐘內即可完成）；如郵寄、網路、健保快易通 APP 申請，7 個工作天內可收到卡片。健保署各分區業務組電話及地址可至健保署全球資訊網(www.nhi.gov.tw)查詢。
18	每家藥局提供的口罩數量為多少？	每家藥局每天配發成人口罩 200 片、兒童口罩 50 片。
19	對於購買口罩有疑問怎麼辦？	民眾可至健康保險署全球資訊網(www.nhi.gov.tw)查詢健保特約藥局，健保署服務專線諮詢：市話 0800-030-598 或 4128-678(不須加區域碼)，手機改撥 02-4128-678，或撥打防疫專線 1922。
20	有一定必須要戴口罩嗎？	國內專家再三呼籲口罩使用時機應著重在「看病、陪病、探病的時候要戴，有呼吸道症狀者應戴口罩，有慢性病者外出建議戴口罩」，健康民眾及一般學生無須戴口罩，請民眾將口罩留給真正需要的人，讓資源發揮最大效用。