

臺中市政府衛生局 函

地址：420206臺中市豐原區中興路136號
承辦人：科員 林仕偉
電話：25265394轉3775
電子信箱：hbtcf00291@taichung.gov.tw

受文者：社團法人臺中市大臺中醫師公會

發文日期：中華民國112年2月1日
發文字號：中市衛醫字第1120010406號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明七 (387140000I_1120010406_ATTACH1.odt)

主旨：為迅速處理醫療暴力事件，敬請貴公會惠予協助轉知所屬會員依說明段配合辦理，請查照。

說明：

- 一、依據醫療法第24條規定辦理。
- 二、醫療機構內發生暴力事件時，請務必先行通報當地警察局或派出所，以協助排除或制止暴力事件，並於事後24小時內填列通報單，同步傳真通報本局及臺灣臺中地方檢察署。
- 三、本局及臺灣臺中地方檢察署聯絡窗口如下：
 - (一)本局聯絡人：
 - 1、林先生，電話：04-25265394轉3775，傳真：04-25278953。
 - 2、林小姐，電話：04-25265394轉3232，傳真：04-25155449。
 - (二)臺灣臺中地方檢察署法警室，電話：04-22232311轉5700或5702，傳真：04-22248705。
- 四、旨揭通報單請逕至本局網站首頁(<https://www.health>.)

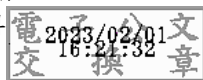


taichung.gov.tw/)>專業服務>醫事管理>醫療暴力通報項
下下載使用。

- 五、另為強化橫向聯繫功能，請醫療機構與轄區警察機關建立醫療暴力案件聯繫窗口，如警民連線、通訊錄(110、當地警察局或派出所電話等)或其他類型聯繫窗口，以發揮統合應變能力及快速合作機制。
- 六、敬請本市各醫師公會惠予協助轉知所屬會員，如機構內發生醫療暴力事件，為遏止醫療暴力，請依前開內容配合辦理，以確保醫護人員安全及就診病患權益。
- 七、檢附本市醫療暴力事件通報單格式1份供參。

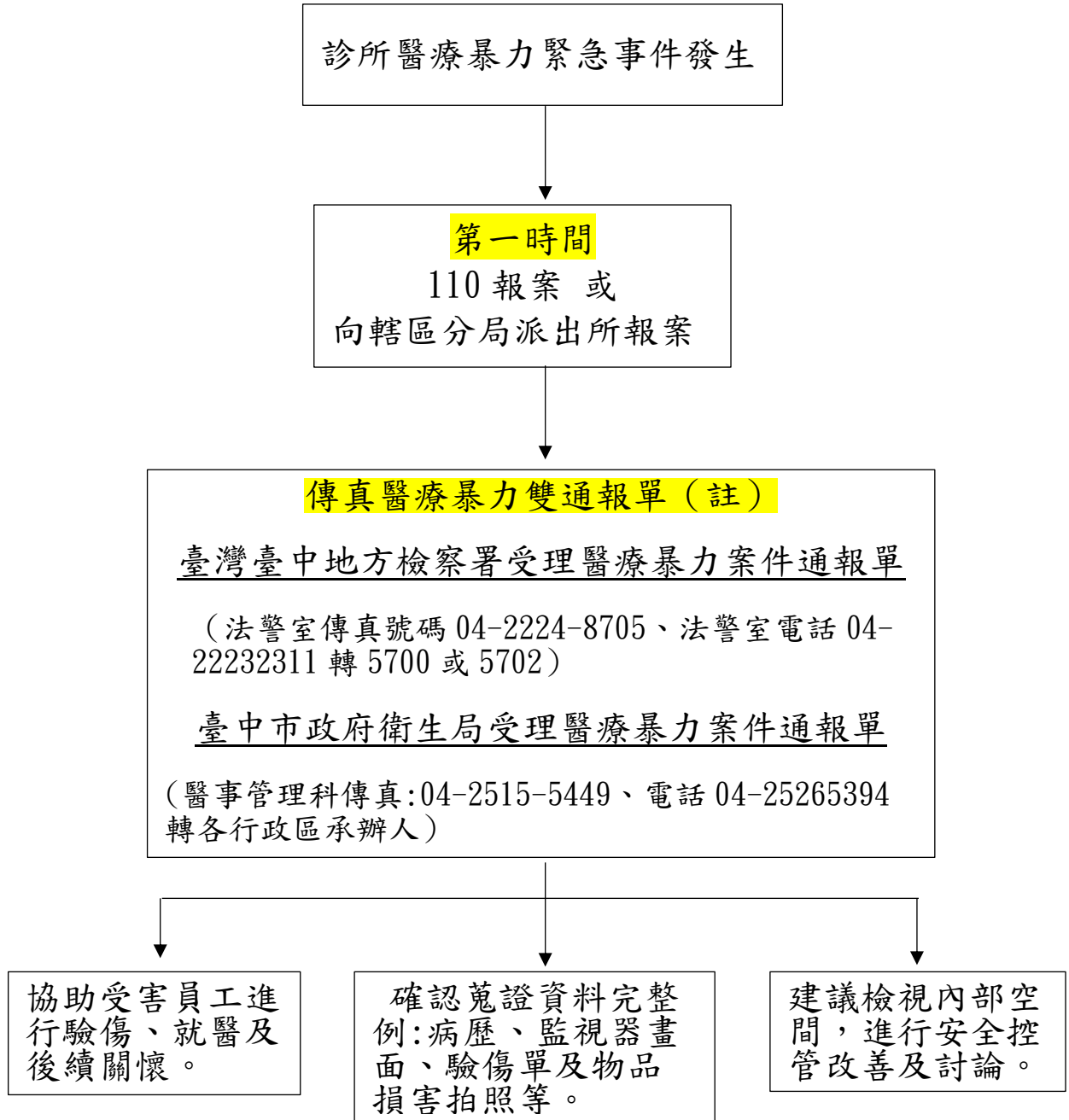
正本：本市6大醫師公會

副本：本局醫事管理科



臺中市診所醫療暴力緊急事件處理流程

制定日期：111 年 2 月 18 日



註：通報單下載路徑：衛生局網頁-專業服務-醫事管理或公會網頁

臺灣臺中地方檢察署受理醫療暴力案件通報單

臺中市政府衛生局受理醫療暴力案件通報單

通報醫院/診所：

地址：

通報日期： 年 月 日 時 分

通報人姓名： 職稱：

單位： 聯絡電話：

是否已向司法警察機關報案：

是，110報案，報案時間： 年 月 日 時 分

分局 派出所，報案時間： 年 月 日 時 分

否

犯罪事實概述

一、案件簡述

發生日期： 年 月 日 時 分

發生地點：急診室 門診 病房(一般) 病房(身心科、精神科) 其他：_____

受害人：病人 病人親友 其他就醫病人 醫事人員 照護服務員 救護技術員
駐衛警或保全人員 行政人員 其他：_____

發生原因：溝通因素(不滿醫院規定、處置或醫療糾紛) 疾病因素(因相關疾病造成)
物質濫用(酒癮或藥癮) 病人間爭議 其他：_____

傷害型態：言語暴力(如：咆哮、謾罵、口頭威脅) 肢體傷害

財產損失：毀損物品(含醫療設備)：涉及保護生命之設備 未涉及保護生命之設備
毀損物品(無醫療設備) 其他：_____

過程簡述：(請將行為人、事、時、地、物概述在內)

二、施暴力者身分

(單一施暴者，資料如下。 多名施暴者，資料分別填列如附。 無資料，免填)

施暴者身分：病人 病人親友 醫事人員 路過民眾 其他：_____

姓名： 性別： 身分證字號：

出生日期：

聯絡電話：(H) (手機)

聯絡地址：

備註：通報地檢署案件以構成醫療法第106條之犯罪行為或其他重大情事有即時通報必要之案件為主(醫療法第106條之規定，詳通報單背面)

本案執行 醫療業務 醫事人員	1. 姓名職稱	2. 姓名職稱	3. 姓名職稱	4. 姓名職稱	5. 姓名職稱
----------------------	---------	---------	---------	---------	---------

有無錄影或拍照	<input type="checkbox"/> 有，請保存並檢附相關佐證資料	<input type="checkbox"/> 無
---------	---	----------------------------

相關法令規定：

- 一、醫療法第 24 條第 2 項規定，為保障就醫安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇、公然侮辱或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。違反前項規定者，警察機關應排除或制止之；如涉及刑事責任者，應移送司法機關偵辦。
- 二、醫療法第 106 條規定，違反第 24 條第 2 項規定者，處新臺幣 3 萬元以上 5 萬元以下罰鍰。如觸犯刑事責任者，應移送司法機關辦理。
 - (一) 毀損醫療機構或其他相類場所內關於保護生命之設備，致生危險於他人之生命、身體或健康者，處 3 年以下有期徒刑、拘役或新臺幣 30 萬元以下罰金。
 - (二) 對於醫事人員或緊急醫療救護人員以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨害其執行醫療或救護業務者，處 3 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 30 萬元以下罰金。
 - (三) 犯前項之罪，因而致醫事人員或緊急醫療救護人員於死者，處無期徒刑或 7 年以上有期徒刑；致重傷者，處 3 年以上 10 年以下有期徒刑。
- 三、行政程序法第 40 條規定，行政機關基於調查事實及證據之必要，得要求當事人或第三人提供必要之文書、資料或物品。

注意事項

- 一、發生暴力事件時，請務必先行通報當地警察局或派出所，以協助排除或制止暴力事件。
- 二、通報地檢署案件，以構成醫療法第 106 條之犯罪行為或其他重大情事，有即時通報必要之案件為主(請參閱上開規定第 2 點)。通報單請逕至臺灣臺中地方檢察署網站「熱門查詢區/醫療暴力通報單」(<http://www.tcc.moj.gov.tw/mp015.html>) 下載使用
- 三、衛生局診所/醫院通報單及流程：請逕至臺中市政府衛生局網站「專業服務/醫事管理/醫療暴力通報/」(<http://www.health.taichung.gov.tw/>)下載使用。

值班法警	醫療專組主任檢察官	襄閱主任檢察官	檢察長

臺中地檢署法警室傳真號碼：04-2224-8705 法警室電話：04-2223-2311 轉 5700 或 5702

臺中政府衛生局 醫院請傳真：04-2527-8953，電話：04-25265394 轉 3772

診所請傳真：04-2515-5449，電話：04-25265394 轉 3231

醫院通報與處置流程自主檢查表

- 現場人員啟動院內應變流程及內部通報。
- 通報現場主管及駐警隊或保全，進行現場蒐證（錄影、錄音、拍照等…）。
- 向警察機關報案。
- 傳真通報：地檢署 衛生局
- 受害醫事人員之協助：
 - 協助受害員工進行驗傷、就醫及備案。
 - 確認蒐證資料完整。例：病歷、監視器畫面、驗傷單及物品損害拍照等。
 - 受害者後續關懷（含法律及心理諮詢）。
- 登錄衛生福利部台灣病人安全通報系統。
- 院內檢討會議或異常事件報告，進行改善及檢討。
- 判決結果通報衛生局。
- 其他：