

醫療安全暨品質研討系列《117》線上直播課程

主題：運用人因工程降低醫療錯誤之可能性

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、臺灣醫學會、台大醫院

執行單位：各縣市醫師公會

主持人：李明濱名譽教授、邱泰源理事長

時間：110年11月20日（星期六）13:30~15:30

時間	議程表
13:00~13:30	報到
13:30~13:35	致歡迎詞：邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 主持人：李明濱名譽教授（台大醫學院） 邱泰源理事長（中華民國醫師公會全國聯合會）
13:35~14:30	第一場：以根本原因分析談事件調查與事件還原技巧 主講人：呂立主任（臺大醫院小兒科）
14:30~15:20	第二場：以人因觀點設計與發展改善行動 主講人：蘇國璋所長（國立高雄科技大學資訊管理系教授兼系主任）
15:20~15:30	綜合討論（主持人及所有主講人）

附註：1. 活動訊息網頁：<https://bit.ly/3vMA0gb>

2. 西醫師【專業品質】繼續教育積分申請中。

3. 護理人員【專業品質】繼續教育積分申請中。

4. 公務人員終身學習時數申請中。

簡 介

一、宗 旨

本研討會擬經由政策法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

二、目 的

醫療照護是高安全風險的產業，醫療上難免會發生病人安全事件，針對事件盡可能還原事件真相，並找出發生事件的根本原因及可改善的重點項目。可運用人因工程與資訊科技概念，改善人為因素產生的異常事件，為病人安全把關。

三、緣 起

只要是人就難以避免發生錯誤，已由事故後的檢討改善，提升為事先的預防與危害控管是重要的課題。運用品管改善工具如根本原因分析手法，找出真正的原因。而人為因素是事件分析中最常見的原因，如何透過以人因觀點設計，將「人」與工具、機器、設備及環境之間交互作用的關係完善，以達到最好的配合。進而尋求解決改善之道，使工作人員在其作業環境中以安全、有效、舒適的方法發揮最大績效。

四、討論方式

本次主題邀請專家學者共同發表評論，期待透過實務經驗分享，藉由強化醫療安全、提升醫療品質之立場提供相關建言供醫界、主管機關參考。