

2017年 創新多元化支付服務說明會

指導單位：衛生福利部
主辦單位：台灣私立醫療院所協會
協辦單位：振興醫療財團法人振興醫院
高雄市立小港醫院
中國醫藥大學附設醫院（協辦單位依辦理時間排序）

「非現金交易」已是現今全球市場交易發展必然的趨勢，金融始於支付，從最初的以物易物，到當代大眾熟悉的現金交易、刷卡消費，再到近幾年興起的網路銀行、行動商務，支付革命不斷上演，而背後的意涵，不外乎是為了尋求更簡易且安全的交易方式。

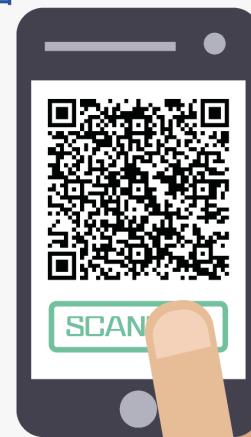
全球非現金支付比例早已經超過現金，由於科技的進步與行動裝置的普及，不論是透過金融卡、信用卡、電子票證、手機等載體進行支付，或是透過第三方支付進行金融交易，都使得轉向無現金的交易型態更加容易。

非現金服務需求的躍進，顛覆消費者傳統的支付習慣，使得商家紛紛導入新興交易模式以符合消費者的需求，因而影響層面擴及消費者、傳統金融業者、資訊業者與中小企業等。

衛生福利部配合行政院打造數位化金融環境，發展電子支付產業之政策目標，將推廣更優質且創新的醫療服務模式，使我國醫療服務邁向多元化及國際化，以提供國內、外民眾更多元便利支付醫療費用之服務。

台灣私立醫療院所協會受衛生福利部委託辦理「創新多元化支付服務說明會」，說明會將針對醫療機構提供多元化支付服務等議題，邀請相關業者介紹與分享，除能讓與會的醫療機構獲得更多相關資訊外，更期待透過說明會的辦理，成功架起醫療機構與相關支付業者合作的橋梁，以提升醫療機構提供多元支付服務之意願。

報名方式：
本活動採線上報名



(02)2885-1528



www.nhca.org.tw

講題內容簡述



消費者之消費習慣已趨向無紙鈔化，其中又以信用卡為主要支付工具，連醫療機構也多設有刷卡付費機制，以減少民眾攜帶大量現金或不足額之困擾。而信用卡不單只是一種支付工具，它更是市面上許多行動支付方式之交易載體，本場特邀請VISA國際信用卡組織台灣分公司麻總經理，針對台灣現行支付環境進行整體介紹，期能加深與會者對於非現金支付工具之認識。



玉山銀行
E.SUN BANK

玉山銀行為了持續提供顧客更好的金融服務，因應Bank 3.0的趨勢，玉山運用創新的科技，致力於金融創新，2015年推出國內首家HCE手機信用卡，2016年10月推出升級版玉山Wallet，加入掃碼付、會員卡與紅利兌換等新功能，也是目前全國唯一具有HCE與掃碼付功能的銀行，消費者可一機在手，數位錢包帶著走。本場特邀請玉山銀行沈資深經理，將以金融業者角度帶給與會者嶄新思維，並針對行動支付發展與醫療機構如何整合應用創新支付工具進行介紹。



醫療結合行動支付已是國際發展趨勢，合作金庫銀行在國內行動醫療支付服務具領導地位，將持續發展數位金融服務，提供民眾多元便利的醫療支付體驗。合作金庫銀行致力於推廣e化醫療繳費服務，本場特邀請合作金庫銀行吳專員，針對不同規模之醫療機構提供多種醫療支付解決方案，以供與會者評估導入可行性，提供就診民眾多元便利的醫療繳費服務。



敏盛綜合醫院為整合更多「病後資源」及完整藥事服務，醫院結合行動支付、敏盛體系電商平台及實體藥局的服務，減少民眾就醫的等待時間，醫院也能更有效維持和利用醫院環境及人力，讓民眾輕鬆選擇就醫後的衛材用品及藥品，感受藥師專業衛教諮詢，提升整體醫療品質。本場特邀請敏盛醫院高鵬高專分享該院導入行動支付之推動經驗，以供與會者參考評估。

2.16 北部場 @振興醫院行政中心視聽教室

Time	Topic	Speaker
1400~1430	報到	
1430~1440	貴賓致詞	衛生福利部代表
1440~1510	台灣現行支付環境之介紹	麻少華/VISA卡台灣分公司總經理
1510~1540	行動支付的發展與醫療機構創新支付之應用	沈駿怡/玉山銀行資深經理
1540~1610	醫療電子支付全方位e化服務	吳碧華/合作金庫銀行專員
1610~1640	敏盛醫院導入多元支付之經驗分享	高鵬/敏盛綜合醫院高專
1640~1700	與談交流	
1700~	散場	

註：本議程如有異動將以當日公布為主

交通資訊

地址：台北市北投區振興街45號 行政中心視聽教室

公車：榮總站288、290、508；振興醫院站216、223、267、268

捷運：淡水線捷運明德站轉乘振興醫院免費捷運接駁車

講題內容簡述



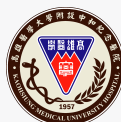
消費者之消費習慣已趨向無紙鈔化，其中又以信用卡為主要支付工具，連醫療機構也多設有刷卡付費機制，以減少民眾攜帶大量現金或不足額之困擾。而信用卡不單只是一種支付工具，它更是市面上許多行動支付方式之交易載體，本場特邀請VISA國際信用卡組織台灣分公司麻總經理，針對台灣現行支付環境進行整體介紹，期能加深與會者對於非現金支付工具之認識。



「iPASS一卡通」是原由高雄捷運公司發行之交通票證，承襲先前高捷累積之發行經驗及維運技術，除繼續擴大一卡通票證於交通領域之使用，並跨足多用途支付(小額消費)業務，持續進行票證應用整合，使用範圍擴展至特約商店小額消費、停車費、觀光及藝文門票、政府規費、醫院批價等多樣化服務，大幅增加持卡人之便利性、實用性。電子票證發行率持續成長，幾乎人手一卡，本場特邀請一卡通代表，介紹醫療機構批價繳費使用電子票證付款之流程與效益，以供與會者評估導入可行性。



醫療結合行動支付已是國際發展趨勢，合作金庫銀行在國內行動醫療支付服務具領導地位，將持續發展數位金融服務，提供民眾多元便利的醫療支付體驗。合作金庫銀行致力於推廣e化醫療繳費服務，本場特邀請合作金庫銀行代表，針對不同規模之醫療機構提供多種醫療支付解決方案，以供與會者評估導入可行性，提供就診民眾多元便利的醫療繳費服務。



高醫醫療體系為提供民眾更便捷的醫療服務，整合中和紀念醫院、小港醫院、大同醫院，建置「高醫行動e療服務」，提供服務項目有：醫院資訊、交通指引、行動掛號及繳費、預約通知、看診進度查詢、病症參考、醫師簡介，讓醫療服務變得更輕鬆Easy。本場特邀請高醫附醫代表，分享該院導入行動e療服務之推動經驗，以供與會者參考評估。

2.23 南部場 @高雄市立小港醫院4樓第一會議室

Time	Topic	Speaker
1400~1430	報到	
1430~1440	貴賓致詞	衛生福利部代表
1440~1510	台灣現行支付環境之介紹	麻少華/VISA卡台灣分公司總經理
1510~1540	利用電子票證優化民眾就醫流程	iPASS一卡通
1540~1610	醫療電子支付全方位e化服務	合作金庫銀行
1610~1640	高醫附醫導入行動e療服務之經驗分享	高雄醫學大學附設中和紀念醫院
1640~1700	與談交流	
1700~	散場	

註：本議程如有異動將以當日公布為主

交通資訊

地址：高雄市小港區山明路482號

公車：12、62、69、紅2、紅3、紅8

捷運：紅線小港捷運站4號出口轉乘小港醫院免費接駁車

講題內容簡述



消費者之消費習慣已趨向無紙鈔化，其中又以信用卡為主要支付工具，連醫療機構也多設有刷卡付費機制，以減少民眾攜帶大量現金或不足額之困擾。而信用卡不單只是一種支付工具，它更是市面上許多行動支付方式之交易載體，本場特邀請VISA國際信用卡組織台灣分公司總經理，針對台灣現行支付環境進行整體介紹，期能加深與會者對於非現金支付工具之認識。



「Pi行動錢包」是一個行動支付平台，透過App及網頁版提供不同使用情境之支付服務，並與敏盛醫院合作，推出不限特定銀行、載具，皆可使用手機批價的全新醫療支付體驗。預計透過這樣的智慧支付服務，可減少民眾批價等候時間及櫃台批價人員業務量，讓醫院人力及空間資源獲得更妥善的應用。本場特邀請Pi行動錢包代表，針對行動支付發展與醫療機構如何整合應用創新支付工具進行介紹，以供與會者評估導入可行性。



醫療結合行動支付已是國際發展趨勢，合作金庫銀行在國內行動醫療支付服務具領導地位，將持續發展數位金融服務，提供民眾多元便利的醫療支付體驗。合作金庫銀行致力於推廣e化醫療繳費服務，本場特邀請合作金庫銀行代表，針對不同規模之醫療機構提供多種醫療支付解決方案，以供與會者評估導入可行性，提供就診民眾多元便利的醫療繳費服務。



中國醫藥大學附設醫院為提供民眾更便利的就診服務，以及享有個人化健康管理，推出「中國醫點通」APP，讓民眾透過智慧行動裝置完成門診預約掛號、繳費、慢箋領藥等服務，並進一步掌握看診、領藥、檢查之進度，不用親自到院查詢，大幅節省民眾就診時間！本場特邀請中國附醫莊主任，分享該院導入行動APP之推動經驗，以供與會者參考評估。

2.24 中部場 @中國醫藥大學立夫教學大樓101教室

Time	Topic	Speaker
1400~1430	報到	
1430~1440	貴賓致詞	衛生福利部代表
1440~1510	台灣現行支付環境之介紹	麻少華/VISA卡台灣分公司總經理
1510~1540	醫療機構創新支付之應用	Pi行動錢包
1540~1610	醫療電子支付全方位e化服務	合作金庫銀行
1610~1625	中國附醫導入行動APP之經驗分享	莊春珍/中國醫藥大學附設醫院主任
1625~1700	與談交流	
1700~	散場	

註：本議程如有異動將以當日公布為主

交通資訊

地址：台中市北區學士路91號

高鐵：高鐵台中站6號出口13號月台搭乘高鐵免費接駁車

公車：統聯客運18、25、61、77、159；台中客運35、131；東南客運67