

衛生福利部國民健康署 函

地址：10341臺北市大同區塔城街36號
傳 真：(02)25220709
聯絡人及電話：林蕙平(02)25220711
電子郵件信箱：huiping@hpa.gov.tw

受文者：社團法人臺中市大臺中醫師公會

發文日期：中華民國109年6月23日
發文字號：國健慢病字第1099904527號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：提升病人參與之健康識能策略教育訓練線上課程1份（1099904527-1-1.pdf）

主旨：轉知本署委託慈濟學校財團法人慈濟大學於109年6月23日
至109年7月12日辦理「提升病人參與之健康識能策略教育
訓練」線上課程，惠請貴機構踴躍派員參加，請查照。

說明：

- 一、旨揭訓練之目的在強化醫療人員運用健康識能策略，以促進病人或個案提升慢性疾病之自我健康管理能力。
- 二、課程資訊說明如下（詳如附件）：
 - （一）課程進行方式：線上課程。
 - （二）課程網址：<https://www.surveycake.com/s/XM3Km>。
 - （三）課程報名與開放時間：109年6月23日（星期二）至109年7月12日（星期日），採線上或掃描QRcode參與（如附件）。
 - （四）申請學分：
 - 1、臺灣健康醫院學會教育積分1點。
 - 2、西醫繼續教育積分(申請中)。
 - 3、護理師繼續教育積分(申請中)。

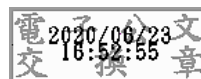
三、如有報名疑問，請洽慈濟大學廖嘉彬小姐，聯絡電話：03-

8565301分機2820，電子郵件：gabi@mail.tcu.edu.tw

正本：臺北市政府衛生局、新北市政府衛生局、臺中市政府衛生局、臺南市政府衛生局、高雄市政府衛生局、基隆市衛生局、嘉義市政府衛生局、桃園市政府衛生局、新竹縣政府衛生局、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、屏東縣政府衛生局、臺東縣衛生局、花蓮縣衛生局、澎湖縣政府衛生局、金門縣衛生局、連江縣衛生福利局、新竹市衛生局、宜蘭縣政府衛生局、苗栗縣政府衛生局、彰化縣衛生局、南投縣政府衛生局、埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、三軍總醫院附設民眾診療服務處、光田醫療社團法人光田綜合醫院、衛生福利部豐原醫院、童綜合醫療社團法人童綜合醫院、高雄榮民總醫院屏東分院、安泰醫療社團法人安泰醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院、衛生福利部花蓮醫院、醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院、衛生福利部桃園醫院、聯新國際醫院、敏盛綜合醫院、臺北醫學大學附設醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、枋寮醫療社團法人枋寮醫院、高雄市立岡山醫院（委託秀傳醫療社團法人經營）、衛生福利部草屯療養院、臺北市立聯合醫院（中興院區）、臺北市立聯合醫院（陽明院區）、臺北市立萬芳醫院—委託財團法人臺北醫學大學辦理、臺北市立聯合醫院（仁愛院區）、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、臺北榮民總醫院新竹分院、建佑醫院、行天宮醫療志業醫療財團法人恩主公醫院、衛生福利部旗山醫院、天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、衛生福利部屏東醫院、衛生福利部雙和醫院（委託臺北醫學大學興建經營）、高雄市立鳳山醫院（委託長庚醫療財團法人經營）、佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院、輔英科技大學附設醫院、天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院、安泰醫療社團法人潮州安泰醫院、中國醫藥大學北港附設醫院、衛生福利部朴子醫院、陽明醫院、衛生福利部臺中醫院、高雄市立凱旋醫院、國軍臺中總醫院附設民眾診療服務處中清分院、財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院、高雄市立大同醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營）、賢德醫院及其樹孝院區、高雄市立小港醫院（委託財團法人私立高雄醫學大學經營）、林新醫療社團法人林新醫院、衛生福利部玉里醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人二林基督教醫院、大安醫院、衛生福利部桃園療養院、天主教聖功醫療財團法人聖功醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院金山分院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、國軍高雄總醫院左營分院、新北市立聯合醫院、屏基醫療財團法人屏東基督教醫院及其瑞光院區、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院、衛生福利部臺北醫院、恆基醫療財團法人恆春基督教醫院、臺北榮民總醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、臺北市立聯合醫院松德院區、衛生福利部嘉義醫院、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、臺北市立關渡醫院—委託臺北榮民總醫院經營、衛生福利部臺東醫院、康寧醫療財團法人康寧醫院、醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院、宏恩醫療財團法人宏恩綜合醫院、臺北榮民總醫院員山分院、臺北市立聯合醫院（和平婦幼院區）、臺北榮民總醫院蘇澳分院、衛生福利部苗栗醫院、大千綜合醫院、國軍臺中總醫院、衛生福利部胸腔病院、澄清綜合醫院、衛生福利部嘉南療養院、仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院、永川醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、南基醫院、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、佑民醫療社團法人佑民醫院、衛生福利部新營醫院、衛生福利部臺南醫院、天主教耕莘醫療財團法人耕莘醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、台南市立醫院（委託秀傳醫療社團法人經營）、衛生福利部金門醫院、三軍總醫院北投分院附設民眾診療服務處、三軍總醫院松山分院附設民眾診療服務處、中山醫學大學附設醫院、中山醫療社團法人中山醫院、中心診所醫療財團法人中心綜合醫院、中國醫藥大學（兒童醫院）、中國醫藥大學附

設醫院、天成醫院、天成醫療社團法人天晟醫院、竹山秀傳醫院、佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院、佛教慈濟醫療財團法人臺中慈濟醫院、李綜合醫療社團法人苑裡李綜合醫院、杏和醫院、沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、宜蘭普門醫療財團法人員山馬偕醫院、東基醫療財團法人臺東基督教醫院、長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、長庚醫療財團法人臺北長庚紀念醫院、南門醫療社團法人南門醫院、員生醫院、員榮醫療社團法人員榮醫院、振興醫療財團法人振興醫院、財團法人為恭紀念醫院、財團法人蘭陽仁愛醫院、高雄市立民生醫院、高雄市立旗津醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)、高雄市立聯合醫院、高雄榮民總醫院、高雄榮民總醫院臺南分院、健仁醫院、國立成功大學醫學院附設醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、國立陽明大學附設醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院北護分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院、國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處、國軍桃園總醫院附設民眾診療服務處、國軍高雄總醫院岡山分院附設民眾診療服務處、國軍高雄總醫院附設民眾診療服務處、國軍新竹地區醫院附設民眾診療服務處、國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院、國泰醫療財團法人新竹國泰綜合醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、通霄光田醫院、連江縣立醫院、郭綜合醫院、博仁綜合醫院、惠來醫療社團法人宏仁醫院、義大醫療財團法人義大醫院、彰化基督教醫療財團法人員林基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人鹿港基督教醫院、彰化基督教醫療財團法人彰化基督教醫院、臺中榮民總醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、臺中榮民總醫院灣橋分院、臺北市立聯合醫院(忠孝院區)、臺北市立聯合醫院(林森中醫昆明院區)、臺北榮民總醫院玉里分院、臺北榮民總醫院桃園分院、臺北榮民總醫院臺東分院、臺北榮民總醫院鳳林分院、臺南市立安南醫院—委託中國醫藥大學興建經營、臺灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院、臺灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院、臺灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、澄清綜合醫院中港分院、衛生福利部八里療養院、衛生福利部南投醫院、衛生福利部基隆醫院、衛生福利部彰化醫院、衛生福利部臺南醫院新化分院、衛生福利部樂生療養院、衛生福利部澎湖醫院、賢德醫院、龍潭敏盛醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、寶建醫療社團法人寶建醫院、醫療財團法人臺灣區煤礦業基金會臺灣礦工醫院、天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院、佛教慈濟醫療財團法人玉里慈濟醫院、竹信醫院、信義醫療財團法人高雄基督教醫院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、天主教仁慈醫療財團法人仁慈醫院、基隆市立醫院、衛生福利部恆春旅遊醫院、李綜合醫療社團法人大甲李綜合醫院、天主教中華道明修女會醫療財團法人天主教福安醫院、三軍總醫院附設基隆民眾診療服務處、中山醫學大學附設醫院中興分院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、璟馨婦幼醫院、怡仁綜合醫院、財團法人台灣省私立高雄仁愛之家附設慈惠醫院、信安醫療社團法人信安醫院、台北市醫師公會、高雄市醫師公會、社團法人新北市醫師公會、宜蘭縣醫師公會、基隆市醫師公會、桃園市醫師公會、新竹市醫師公會、新竹縣醫師公會、苗栗縣醫師公會、社團法人臺中市醫師公會、社團法人臺中市大臺中醫師公會、彰化縣醫師公會、南投縣醫師公會、社團法人雲林縣醫師公會、嘉義市醫師公會、社團法人嘉義縣醫師公會、台南市醫師公會、屏東縣醫師公會、澎湖縣醫師公會、花蓮縣醫師公會、台東縣醫師公會、金門縣醫師公會、連江縣醫師公會、中華民國醫師公會全國聯合會

副本：慈濟學校財團法人慈濟大學（傳播學系魏米秀教授）



裝

訂

線



慈濟學校財團法人慈濟大學 函

機關地址：970花蓮市中央路三段701號
聯絡人：廖嘉彬
電話：03-8565301轉2820
傳真：03-8562370

受文者：衛生福利部國民健康署

發文日期：中華民國109年6月17日
發文字號：慈大傳播字第1090000980號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：「提升病人參與之健康識能策略」教育訓練實施計畫（109061700061_00980.pdf）

主旨：本校執行貴署委託「透過各場域推動非傳染性疾病健康識能介入措施，以提升病人及家屬參與健康服務之試辦計畫」，辦理「提升病人參與之健康識能策略教育訓練」，請查照轉知。

說明：

- 一、課程進行方式：線上課程。
- 二、課程網址：<https://www.surveycake.com/s/XM3Km>。
- 三、參與對象：
 - （一）地方衛生局(所)主管、醫療院所主管或相關領域專家。
 - （二）醫師、護理師及需要面對病人的醫療人員。
- 四、課程開放時間：109年6月23日(星期二)至109年7月12日(星期日)。
- 五、申請學分：
 - （一）臺灣健康醫院學會教育積分1點。
 - （二）西醫繼續教育積分(申請中)。
 - （三）護理師繼續教育積分(申請中)。
- 六、教育訓練計畫詳見附件。



國民健康署 109/06/18



慢病 1099904527

正本：衛生福利部國民健康署

副本：本校傳播學系魏米秀教授



「提升病人參與之健康識能策略」教育訓練實施計畫

一、課程目的

健康識能友善機構已列入健康醫院認證標準（3.2.4 項）。為強化醫療人員運用健康識能策略的能力、提升機構的健康識能環境支持，以促進病人參與，爰辦理醫療人員健康識能教育訓練。配合 108 年「透過各場域推動非傳染性疾病健康識能介入措施，以提升病人及家屬參與健康服務之試辦計畫」，本次教育訓練聚焦於運用就醫提問單促進有效的醫病溝通。

二、辦理單位

- （一）主辦單位：衛生福利部國民健康署。
- （二）承辦單位：慈濟大學。

三、參與對象

- （一）地方衛生局(所)主管、醫療院所主管或相關領域專家。
- （二）醫師、護理師及需要面對病人的醫療人員。

四、線上課程

- （一）開放時間：109 年 6 月 23 日（星期二）至 109 年 7 月 12 日（星期日）。
- （二）課程網址：<https://www.surveycake.com/s/XM3Km>
或掃描 QRcode：



五、申請學分

- （一）臺灣健康醫院學會教育積分 1 點。
- （二）西醫繼續教育積分(申請中)。
- （三）護理師繼續教育積分(申請中)。

六、課程表

流程	課程主題/內容	主講人
線上簽到	填寫基本資料、學分申請資料	
核心能力課前測驗(15 分鐘)		
第一單元 (30 分鐘)	認識就醫提問單 讓學員瞭解健康識能與就醫提問單，包含理論基礎、國內外實證、發展方法及運用原則，並介紹可用的相關資源。	慈濟大學傳播學系 魏米秀 教授
第二單元 (30 分鐘)	健康識能友善的醫病溝通 介紹符合健康識能的醫病溝通技巧，尤其是在醫病面對面的溝通情境時，如何善用健康識能的溝通策略，清楚的與病患及家屬溝通並確保其對溝通訊息的正確理解。	花蓮慈濟醫院家庭醫學科 謝至鏗 醫師
第三單元 (30 分鐘)	基層醫療導入就醫提問單實務分享 邀請參與基層醫療診所導入慢性病就醫提問單試辦的醫師，分享臨床實務經驗，包含就醫提問單對病人產生的改變、對醫病溝通的效果，以及成功實施就醫提問單的要素等。	主持人：魏米秀 教授 主講人：張必正 醫師
核心能力課後測驗(15 分鐘)		
完成訓練課程		

七、聯絡方式

聯絡人：研究助理田佳蓉小姐

電話：03-8565301#2820 (平日 8:00-12:00 13:30-17:30)

Email：sa7232@gms.tcu.edu.tw