



主動 | 關懷 | 務實 | 創新

f 台中市衛生局-健康小衛星 | Q

112年度 西醫診所督導考核說明會

日期：112年3月27日
主辦單位：醫事管理科



追蹤。按讚。分享

1



f 台中市衛生局-健康小衛星 | Q

主席致詞



追蹤。按讚。分享

2

業務報告



追蹤。按讚。分享

3

近年西醫診所督考成果

- 108年：
實地訪查家數913家 (54.3%)

本局榮獲108年
衛生福利部地方衛生局醫政業務考核
第一組第1名

- 109年、110年、111年：
醫政考核業務因疫情暫緩，督導考核僅執行書面審核作業。



年度	診所家數	配合訪查項目及訪查執行單位					實地訪查家數(比率)
		管藥.檢舉案	高齡醫師	抽查4%	流感預注	C肝查核	
		食安處	公會	醫管科	衛生所	疾管科	
108年	1,681	366	156	29	346	16	913 (54.3%)
109年	1,691	因COVID-19疫情暫緩實地訪查					
110年	1,717						
111年	1,700						

4

[返回](#)

112年度衛生福利部推動業務

項目	督導考核重點
收費管理	1. 主動、逐次開立，並載明收費金額及項目。 2. 參照本市西醫醫療機構收費標準，不得超收費用。 3. 不得超額或擅立名目收費，違者依規裁處5萬~25萬。

- 如以預約治療為名目，預收醫療費用，已屬違反醫療法第22條第2項之規定
- 如有特殊項目之收費，請依規向本局申請核定。



5

112年度衛生福利部推動業務

項目	督導考核重點
廣告查處	醫療廣告不得以假借他人名義、利用出售或贈與醫療刊物、以公開祖傳秘方或公開答問為宣傳、摘錄醫學刊物內容、藉採訪或報導...等不正當方式宣傳

- 內容涉虛偽、誇張、歪曲事實、有傷風化、非法墮胎
- 強調最高級及排名、誇大醫療效能、聳動用語（完全根治、永不復發、回春...）或無法積極證明內容真實
- 標榜生殖器官整形、性功能、性能力改善
- 廣告以文章方式呈現未完整揭示醫療風險

違規醫療廣告
依法處5-25萬元罰鍰

- 非用於診療說明、衛生教育，利用「手術或治療前後之比較影像」宣傳
- 非屬個人親身體驗結果之經驗分享或未充分揭露正確資訊之代言或推薦
- 意圖促銷(優惠、團購、直銷、消費券、預付費用、贈送療程或針劑...)



6

[返回](#)

112年度衛生福利部推動業務

項目	督導考核重點	
病人安全	預防跌倒	- 加強宣導預防跌倒之措施 - 改善醫療照護環境，以降低跌倒風險及傷害程度
	感染管制	- 落實手部衛生 - 落實呼吸道衛生及咳嗽禮節 - 安全注射與血液採檢
	維護孕產兒安全	- 落實產科風險管控 - 維護孕產婦及新生兒安全 - 預防產科相關病人安全事件



8

112年度衛生福利部推動業務

項目	督導考核重點	
病人安全	有效溝通	- 落實轉診病人之訊息雙向傳遞 - 提供病人及家屬衛教及醫療諮詢 - 預防醫療場所暴力
	用藥安全	- 預防病人重複用藥 - 落實藥品優良調劑及交付安全 - 加強使用高警訊藥品病人的照護安全
	手術預防	- 落實手術安全流程 - 提升麻醉照護品質



7

[返回](#)

政策宣導



追蹤。按讚。分享

9

無障礙就醫環境獎勵計畫

112年度獎勵方案
中央研議中！

■ 110「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫」(診所版)

方案	項目	獎勵金額 (上限)
基本 方案	手寫板、溝通圖卡、視訊設備、聲音放大器、閃光及語音消防警報器、影像及語音叫號設備、診所空間配置圖， 至少達成4項	5萬元
方案甲 無障礙 廁所	無障礙廁所(摺疊)照護床、輪椅體重機、具容膝空間無障礙櫃台、易讀版衛教影音教材(需有字幕)、有聲報讀軟體、口譯機(須包含泰國、越南、印尼等5種以上語言)、無障礙藥袋(圖示、點字或QR-code)， 至少達成4項	15萬元
方案乙	移位機(2萬)、具胸部或腹部或下肢檢查功能之無障礙X光機(4萬)、無障礙檢查台、產台或其他就醫流程中必要且輪椅可利使用(具升降功能並有容膝空間)之儀器設備(4萬)， 單項至多獎勵1台	2-10萬元

■ 方案選擇：
基本方案+方案甲或方案乙(任一)

110年度本市通過獎勵計畫診所數

科別	西醫	中醫	牙醫	總數
家數	83	28	10	121

■ 無障礙溝通媒材 - 就醫無礙資訊網
網址：<https://dep.mohw.gov.tw/DO/MA/cp-6580-73095-106.html>

10

[返回](#)

推動環境保護與節能減碳的行動

- 順應全球低碳排發展趨勢，為利永續發展，推廣**節能減碳行動**，例如：

- ✓ 使用省電燈具
- ✓ 節約用水用電
- ✓ 減少使用一次用產品
- ✓ 廢棄物減量
- ✓ 落實回收



- 本市發展低碳城市自治條例刻正修訂中，**低碳認證場域**將納入醫療機構，屆時請診所踴躍參與認證。

11

性別平等宣導

- 請公會協助向會員宣導性別平等觀念

➢ 消除性別刻板印象、偏見與歧視

診所可藉由張貼海報、文宣或以跑馬燈等方式向民眾宣導：「女醫師、男護理師，一樣可提供專業醫療服務。」。

- 醫療廣告避免物化女性，減少外貌迷思。
- 請於會員教育訓練中加入性別平等相關課程。



12

提案討論



追蹤・按讚・分享

13

提案四 醫預法立法重點

事故關懷

- ① 醫療機構發生醫療事故時，對病方具說明、溝通、協助與關懷義務
- ② 醫療機構對於涉醫療爭議之員工，應提供關懷及具體協助
- ③ 關懷過程所為陳述不得為司法訴訟證據。

爭議調解

- ① 衛生局成立**醫療爭議調解會**
- ② 醫療爭議訴訟**調解先行**，調解成立具民事確定判決效力
- ③ 委託政府捐助設立之財團法人辦理醫事專業諮詢及醫療爭議評析
- ④ 案件通報主管機關；通報內容建立資料庫進行統計分析並公布結果

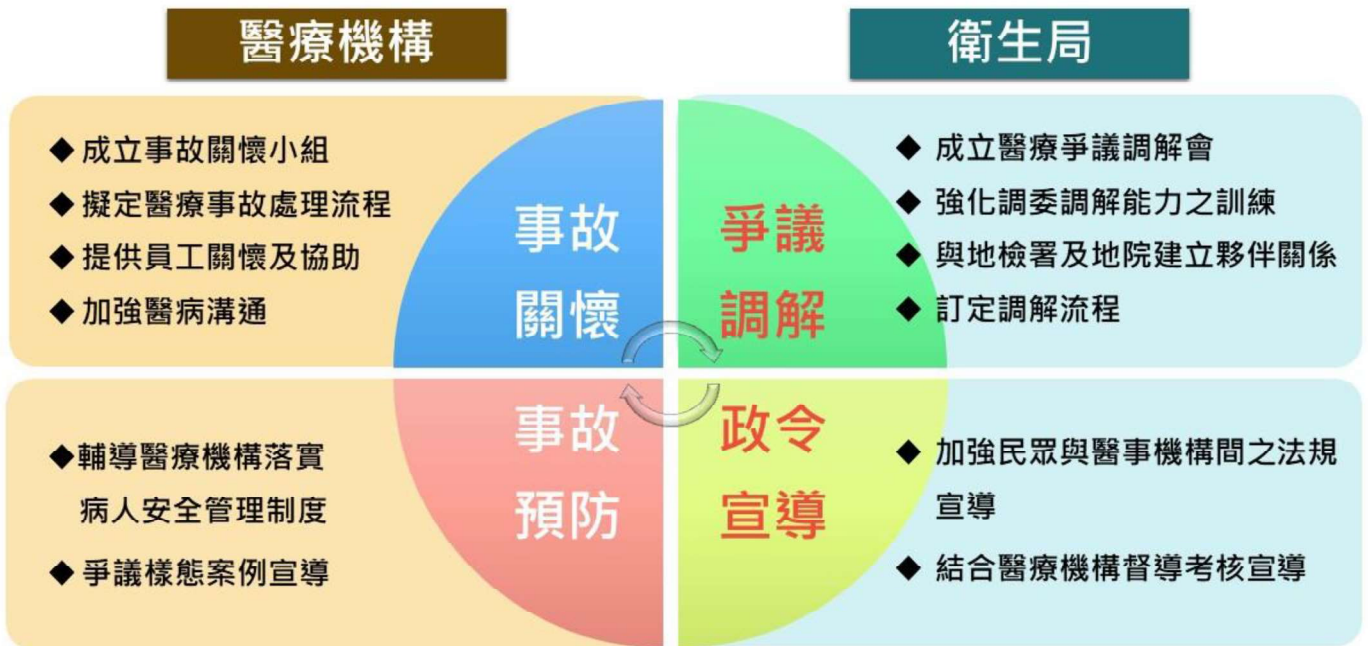
事故預防

- ① 醫療機構應建立病人安全管理制度；並就重大醫療事故進行根因分析、改善及通報
- ② 醫療事故通報及分析資料不得為司法訴訟證據
- ③ 特定醫療事故發生或有發生之虞時，訂有外部專案小組調查機制
- ④ 通報人之保護及責任減輕

14

[返回](#)

提案四 醫預法執行重點



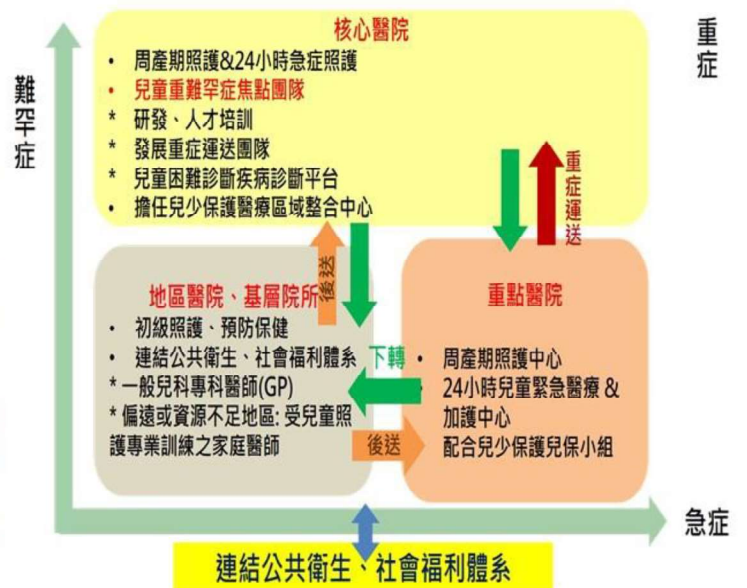
15

[返回](#)

提案五 幼兒專責醫師制度計畫

計畫重點

- ◆ 衛生福利部109年起推動試辦計畫。發展以幼兒為中心的健康照護制度。(0-3歲幼兒)
- ◆ 銜接孕產婦的健康照護，從生命早期介入，以增進兒童未來最大的潛能發展。
- ◆ 透過個案管理方式，整合現有預防保健、篩檢轉介等服務，連結衛政與社政，落實初級照護與健康促進。



資料來源：國家衛生研究院 16

[返回](#)

提案五 幼兒專責醫師制度計畫

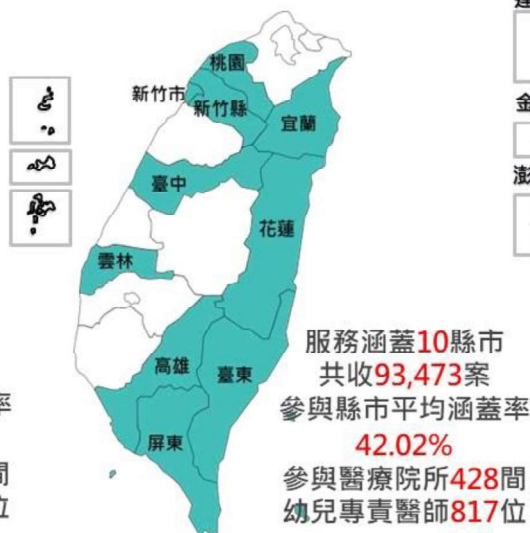
f 台中市衛生局-健康小衛星

109-112年推動現況

109年
中央推動試辦，擇訂6縣市辦理
(依縣市粗出生率、未滿3歲人口、死亡率擇定)



110-111年
本市主動爭取計畫(10縣市)



112年
擴大至全國22縣市辦理計畫審查中



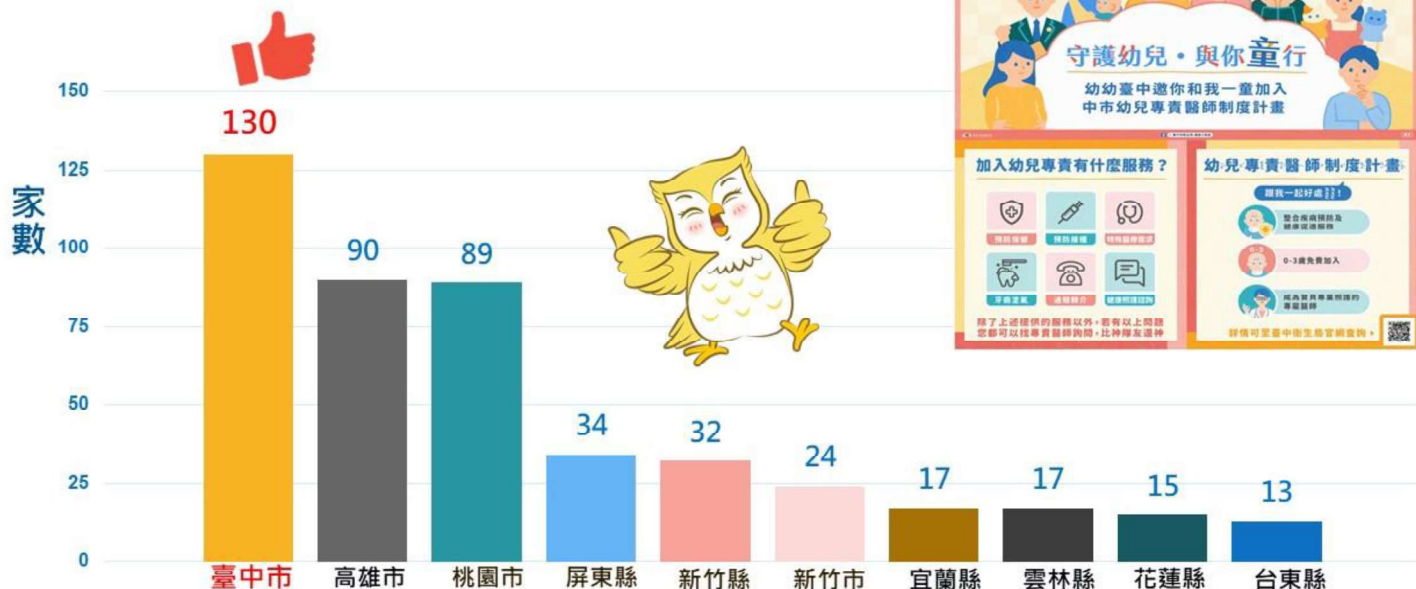
資料截至111.12.31

資料來源：國家衛生研究院

提案五 幼兒專責醫師制度計畫

f 台中市衛生局-健康小衛星

109-111年各縣市推動成果

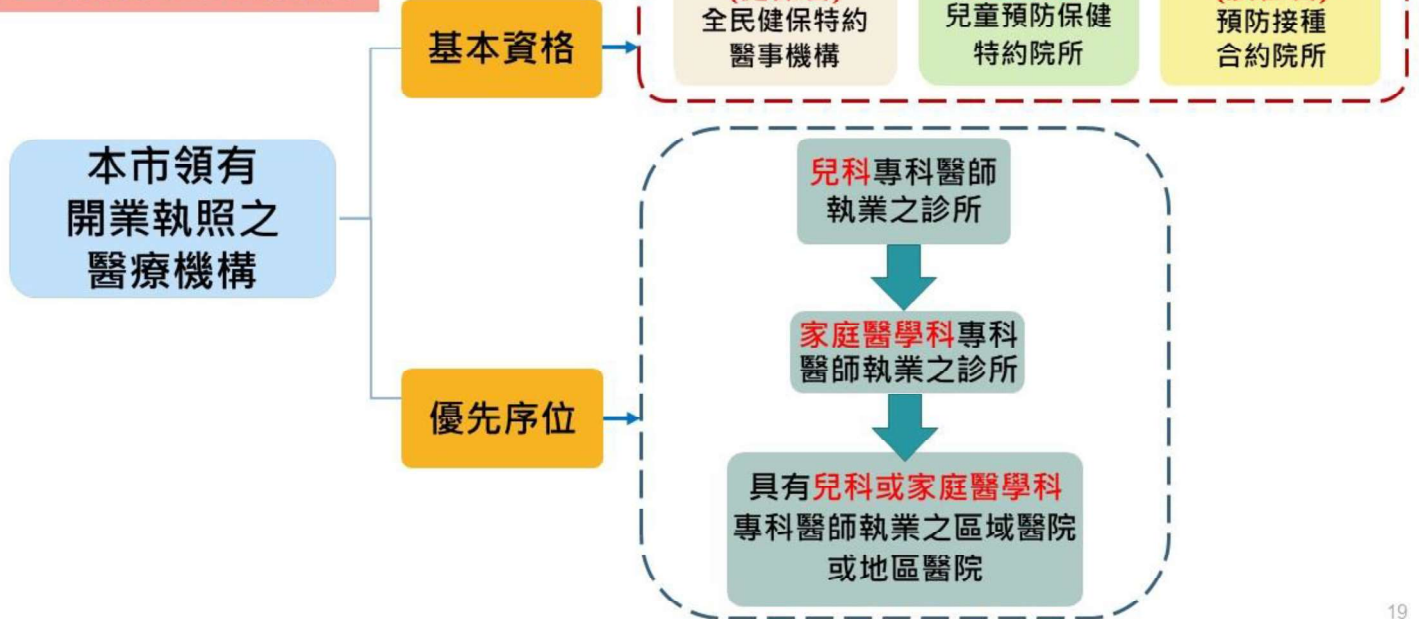


18

[返回](#)

提案五 幼兒專責醫師制度計畫

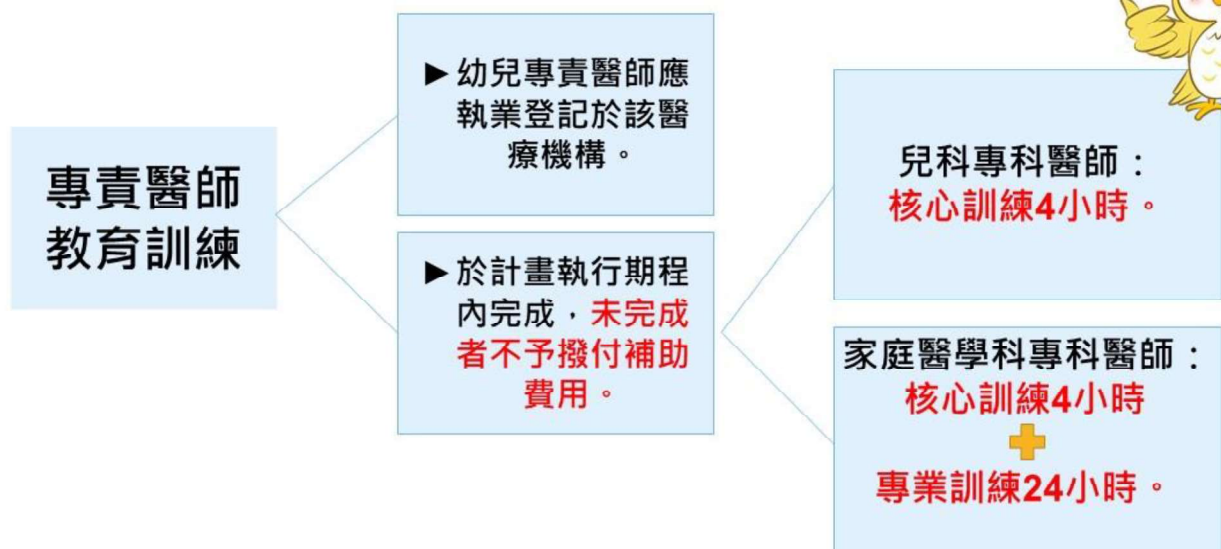
計畫執行醫療院所



19

提案五 幼兒專責醫師制度計畫

專責醫師資格



20

提案五 幼兒專責醫師制度計畫

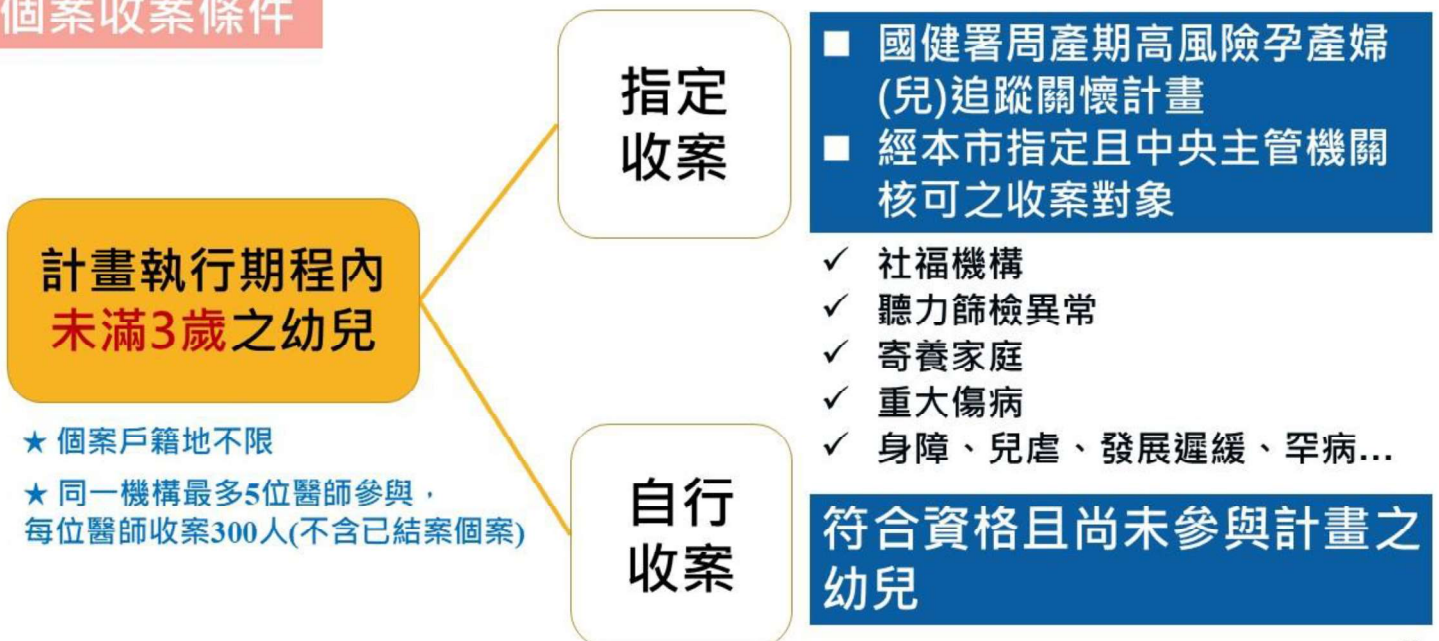
專責制度執行內容

預防保健	預防接種	篩檢追蹤	居家訪視	通報轉介	行政協助
➢ 健康檢查 ➢ 發展評估 ➢ 初級照護 ➢ 育兒諮詢 ➢ 衛生教育	➢ 常規疫苗接種、追蹤、管理 ➢ 流感疫苗接種、追蹤、管理	➢ 膽道閉鎖(大便卡)篩檢 ➢ 牙齒塗氟之轉介追蹤	➢ 配合衛政與社政單位 ➢ 醫療院所主動進行 ➢ 配合家長意願	➢ 疑似發展遲緩 ➢ 疑似高風險家庭(含無法聯繫) ➢ 疑似兒虐、疏忽個案	➢ 資料建檔 ➢ 上傳系統

21

提案五 幼兒專責醫師制度計畫

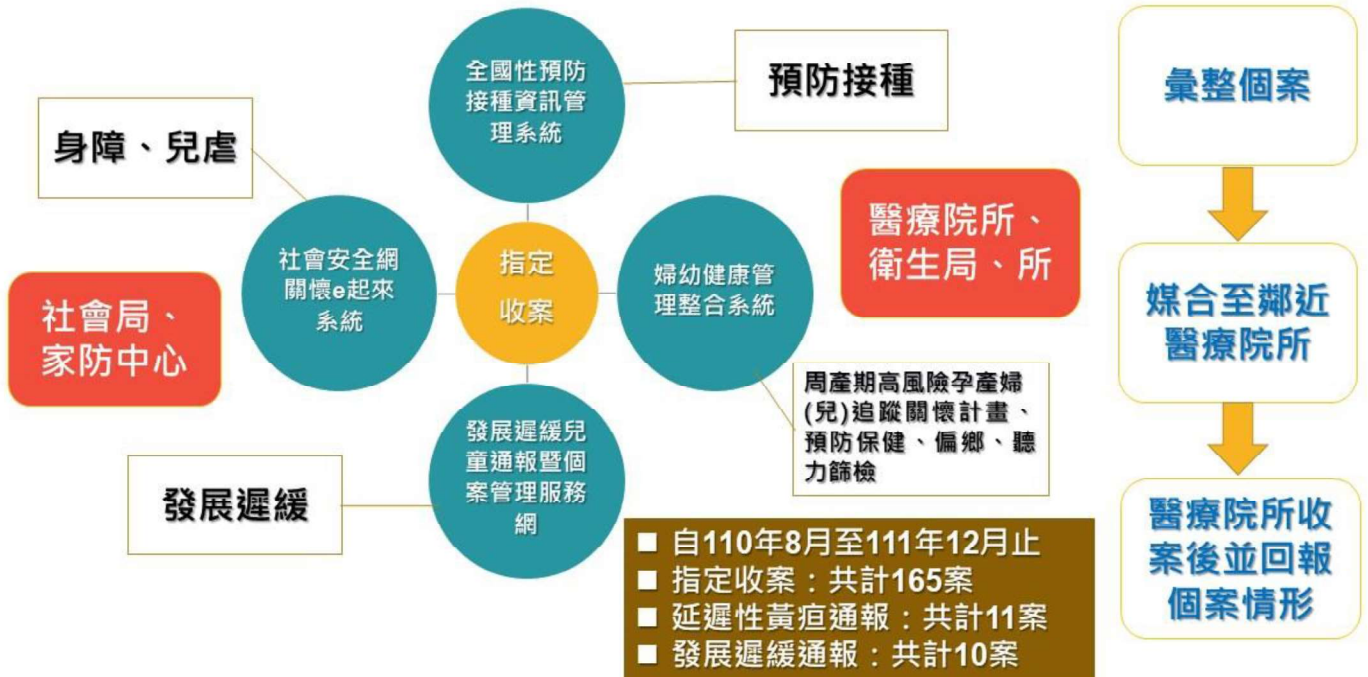
個案收案條件



22

[返回](#)

指定收案來源及收案流程



23

個案管理資訊系統介接

醫師登入系統後進行收案管理並依規上傳個案完整資料。

評核指標：

1. 個案資料上傳完整。
2. 完成各項紀錄表(含團體衛教、居家訪視紀錄)。

相關系統連結：

- 依規將個案情形登錄系統。
- 發現異常或兒虐案件進行通報。

https://docforkids.mohw.gov.tw/

24

[返回](#)

提案五 幼兒專責醫師制度計畫

個案管理費

★執行期程:自決標日起至112年9月30日



25

提案五 幼兒專責醫師制度計畫

院所申請加入流程



26

[返回](#)

兒童遊戲場 《兒童遊戲場設施安全管理規範》第2條

本規範適用於設置兒童遊戲場設施之各場所。本規範所稱兒童遊戲場設施，指無動力固定於兒童遊戲場，供2歲至12歲兒童使用之非機械式之兒童遊戲設施

第7條規定：
設施開放使用前或變更，應檢具相關資料向事業主管機關備查

○ 屬兒童遊戲場(須報備)



溜滑梯
(固定式)



攀爬架



球池



沙坑

✗ 非屬兒童遊戲場(不須報備)



電動搖搖車
機械式設施



居家遊樂設施
未固定於遊戲場

27

臨時動議



追蹤。按讚。分享

28

[返回](#)



主動 | 關懷 | 務實 | 創新



追蹤。按讚。分享

謝謝聆聽



台中市衛生局-健康小衛星

