

## 臺中市政府衛生局 函

地址：420206臺中市豐原區中興路136號  
承辦人：技士 林佳儀  
電話：04-25265394#3232  
傳真：04-25156592或04-25155449  
電子信箱：hbtc01696@taichung.gov.tw

受文者：社團法人臺中市大臺中醫師公會

發文日期：中華民國113年4月16日

發文字號：中市衛醫字第1130044912號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨（請至本局公文大附件系統中下載，網址：<https://goo.gl/HEPFpy>，公文文號：141130044912，驗證碼：L76Q）

主旨：檢送本局113年4月3日召開「113年西醫診所督導考核說明會」會議紀錄1份，請查照。

正本：社團法人臺中市醫師公會、社團法人臺中市大臺中醫師公會

副本：臺中市食品藥物安全處、本局保健科、本局心理健康科、本局長期照護科、本局疾病管制科、本局醫事管理科



# 臺中市政府衛生局 113 年西醫診所督導考核說明會 會議紀錄

壹、時間：113 年 4 月 3 日（星期三）下午 1 時

貳、地點：本局 2 樓 2-1 會議室

參、主席：曾局長梓展

紀錄：林佳儀

肆、出席人員：社團法人臺中市醫師公會及社團法人臺中市大臺中師公會代表  
（詳如簽到表）

伍、列席人員：本市食品藥物安全處、本局保健科、心理健康科、長期照護科、  
疾病管制科、醫事管理科（詳如簽到表）

陸、主席致詞：略。

柒、業務報告：略。

捌、政策宣導：

一、保健科：

（一）請加強推動成人預防保健及 B、C 型肝炎篩檢服務（如有相關疑問請洽窗口：保健科李小姐，分機 3346）。

（二）請尚未加入之診所踴躍參與「全民健康保險代謝症候群防治計畫」、「全民健康保險糖尿病照護整合方案」、「全民健康保險初期慢性腎臟病醫療給付改善方案」；已加入前揭計畫/方案之診所，請多鼓勵符合收案條件民眾參與計畫，並持續積極收案照護（如有相關疑問請洽窗口：保健科黃小姐，分機 3335）。

（三）邀請加入 113 年預防及延緩失能之長者功能評估知能提升計畫（如有相關疑問請洽窗口：保健科黃小姐，分機 3122）。

二、心理健康科：

（一）宣導衛生福利部藥癮治療費用補助方案（如有相關疑問請洽窗口：心理健康科，林小姐 5633）。

（二）替代治療個案全面執行 C 型肝炎篩檢（如有相關疑問請洽窗口：心理健康科葛先生 5635）。

三、長期照護科：

廣邀加入本市 C 據點長照站行列（如有相關疑問請洽窗口：長期照護科

吳小姐，分機 6005)。

#### 四、醫事管理科：

- (一) 醫療爭議調解流程說明。(如有相關疑問請洽窗口：醫事管理科馮小姐，分機 3760)。
- (二) 邀請加入幼兒專責醫師制度計畫(如有相關疑問請洽窗口：醫事管理科鄭先生，分機 3230)。
- (三) 宣導性別平等，消除性別刻板印象、偏見與歧視(如有相關疑問請洽窗口：醫事管理科廖小姐，分機 3221)。
- (四) 推廣無障礙友善就醫環境(如有相關疑問請洽窗口：醫事管理科廖小姐，分機 3221)。
- (五) 推廣低碳永續(如有相關疑問請洽窗口：醫事管理科廖小姐，分機 3221)。
- (四) 推廣病人自主善終三法，含器官捐贈、安寧緩和醫療及預立醫療(如有相關疑問請洽窗口：醫事管理科林小姐，分機 3232)。

#### 玖、提案討論：

提案單位：本局醫事管理科

#### 【提案一】有關 113 年西醫診所督導考核方式與時程規劃，提請討論。

說明：有關 113 年度督導考核施行方式及時程規劃如下：

- 一、本市現有西醫診所家數統計如下表(資料來源：醫事管理系統機構開業現況統計至113年2月17日)：

| 分類<br>機構別 | 城中區<br>(8 區) | 非城中區<br>(21 區) | 合計    |
|-----------|--------------|----------------|-------|
| 西醫診所      | 1,073        | 697            | 1,770 |

- 二、施行方式：

- 1. 比照 112 年分兩階段施行，第一階段為全面書面審查，第二階段為部分實地訪查。
- 2. 實地訪查模式，參考 112 年辦理方式，併同相關科室例行性、常規性業務進行。

- 三、施行期間：113年4月15日至10月底。

辦法：擬依說明二、三辦理本（113）年度西醫診所督導考核。

決議：照案通過。

提案單位：本局醫事管理科

【提案二】有關 113 年西醫診所督導考核實地訪查家數、人員及流程，提請討論。

說明：

一、112 年度督導考核辦理成果如下（診所家數 1,726 家）：

| 搭配項目              | 訪查人員   | 原估計家數             | 實際執行家數            |
|-------------------|--------|-------------------|-------------------|
| 管制藥品              | 食安處稽查員 | 589               | 442               |
| 陳情檢舉              |        | 30                |                   |
| 75 歲以上負責醫師        | 醫師公會幹部 | 101               | 101               |
| 預防注射、流感疫苗<br>合約院所 | 衛生所人員  | 315               | 315               |
| 2 年裁罰             | 醫管科人員  | 52                | 231               |
| 一般督考              |        | 213               |                   |
| 合計                |        | 1,300<br>(75.32%) | 1,089<br>(63.09%) |

二、113 年實地考核規劃，按照往例，配合例行性業務（管制藥品、預防注射合約院所、陳情檢舉案件查核）進行。

（一）管制藥品查核：

併同食品藥物安全處管制藥品查核，由食安處人員執行，名單由食品藥物安全處提供，預計查核 362 家。

（二）陳情檢舉：

併同醫事管理科接獲之陳情檢舉案件查核，由食品藥物安全處人員執行，初估查核 20 家。

（三）高齡醫師訪查：

年齡達 75 歲（含）以上負責醫師之診所，由公會協助查核，預計查核 135 家。

(四) 常規接種、流感疫苗合約院所訪查：

併同預防注射、流感疫苗合約院所例行性訪查時，由衛生所公衛人員進行查核，名單由疾病管制科提供（113 年流感合約院所尚未簽約完成，以 112 年度之合約院所推估），預計查核 40 4 家。

(五) 2 年裁罰：

篩選 111、112 年曾違反醫師法及醫療法之診所或負責醫師，由醫事管理科人員執行，預計查核 16 家。

(六) 一般督考：

扣除上開併同業務訪查及 112 年已訪查之診所(分 3 年完成)，由醫事管理科人員前往查核，預計查核 182 家。

(七) 預計實地訪查情形綜整如下表：

| 搭配項目              | 訪查人員   | 家數    | 比例     |
|-------------------|--------|-------|--------|
| 管制藥品              | 食安處稽查員 | 362   | 20.45% |
| 陳情檢舉              |        | 20    | 1.13%  |
| 75 歲以上負責醫師        | 醫師公會幹部 | 135   | 7.63%  |
| 預防注射、流感疫苗<br>合約院所 | 衛生所人員  | 404   | 22.82% |
| 2 年裁罰             | 醫管科人員  | 16    | 0.90%  |
| 一般督考              |        | 182   | 10.28% |
| 合計                |        | 1,119 | 63.22% |

三、承上，規劃訪查流程重點說明如下：

(一) 公會協助於 113 年 4 月 15 日起發放督考表，由診所自我檢視並填寫督考表後交回公會。

(二) 公會先抽出 75 歲以上之高齡醫師之督考表，由公會幹部進行訪查；剩餘之督考表送回醫事管理科（涉管制藥品者於 113 年 5 月 15 日前繳回，其餘於 113 年 6 月 15 日前繳回）；送回之督考表經醫事管理科分類後，配合例行性業務分別交予食安處以及衛生所協助查核。

(三)各單位實地訪查完畢後，將督考表於 113 年 10 月 30 日前繳回醫事管理科綜整。如現場查有不符事項，由訪查人員輔導並請診所限期改善；後續由醫事管理科派案再次複查，如未改善者將依規裁罰。

辦法：擬依說明二、三之督考流程及訪查家數進行本（113）年度西醫診所督導考核。

決議：

- 一、照案通過（督導考核流程表如附件 1）。
- 二、針對高齡醫師部分，如醫師公會遇有訪查困難者，可個別向衛生局反映，改由衛生局執行實地訪查。

提案單位：本局醫事管理科

**【提案三】**有關 113 年西醫診所督導考核表項目一案，提請討論。

說明：

一、督考表草案前已提供予 2 大西醫師公會。

二、督導考核內容，本次修改重點如下：

(一)「依法篇」：

1. 因衛生福利部於 113 年 3 月 4 日以衛部醫字第 1131660861 號公告停止適用掛號費收費範圍，爰將本項移至「夥伴合作篇」。
2. 負責醫師之督導責任由「提升醫療品質篇」改至本篇。
3. 針對預收費及護理人員配置加強說明相關規範。

(二)「提昇醫療品質篇」：

依據衛生福利部 113-114 年度診所醫療品質及病人安全工作目標修改，工作項目無異動，酌修一般原則及參考做法之部分內容。

(三)「夥伴合作篇」：

1. 為推廣無障礙友善就醫環境及節能減碳，本次新增「無障礙友善就醫環境調查表」及「低碳永續調查表」，請鼓勵會員踴躍填寫。

2. 為保障民眾權益，並讓本局得以掌握本市醫療院所收費情形，請診所調漲掛號費時以 google 表單、傳真或 E-mail、電話等方式提供相關資訊予本局（紙本表單下載路徑：本局網站首頁 > 機關業務 > 消費指南；Google 表單網址：<http://forms.gle/9qTM21f3QUC7Jxqk7>）。

3. 邀約各診所加入敬老愛心卡合約院所。

三、如各診所對督導考核表內容有疑義，可洽西醫診所督導考核窗口（林小姐，分機 3232）或各區承辦人詢問，各分區窗口如下：

| 姓名/職稱  | 分機   | 行政區                                |
|--------|------|------------------------------------|
| 張明君/技士 | 3231 | 東區、后里區、霧峰區、清水區、龍井區                 |
| 林佳儀/技士 | 3232 | 西屯區、中區、東勢區、大安區、外埔區、沙鹿區、梧棲區、大肚區、和平區 |
| 鄭琬諭/技士 | 3240 | 北區、西區、南屯區、豐原區、潭子區                  |
| 廖泯嘉/技士 | 3221 | 北屯區、南區、大雅區、新社區、神岡區、石岡區、大甲區         |
| 鄭鈞群/技士 | 3230 | 太平區、烏日區、大里區                        |

辦法：擬依說明二督考表內容進行本（113）年度西醫診所督導考核。

決議：

- 一、依法篇 - 第 16 項：修改為「醫療機構應督導所屬醫事人員，依各該醫事專門職業法規規定，執行業務，且不得聘僱或容留未具醫事人員資格者，執行應由特定醫事人員執行之業務。（醫療法第 57 條）」。
- 二、提昇醫療品質篇 - 三、預防跌倒 - 第 5 項 - 修改為「體重計應固定妥當並有防止跌倒機制。」。
- 三、低碳永續調查表：無意願設置部分提供選項供診所勾選；節約用電欄改為省電、節電之照明設備。
- 四、「無障礙友善就醫環境調查表」及「低碳永續調查表」雖無強制填寫，仍請醫師公會鼓勵診所積極填寫，以利衛生局後續推動相關政策。

五、其餘照案通過（督導考核表內容如附件 2）。

拾、臨時動議：無。

拾壹、散會



醫事管理系統機構開業現況統計  
(截至 113.02.17)

|    | 城中區<br>(8 區) | 非城中區<br>(21 區) | 合計    |
|----|--------------|----------------|-------|
| 西醫 | 1,073        | 697            | 1,770 |

113 年 4 月 15 日起診所向各所轄之西醫師公會領取「督導考核表」

診所依表格內容，自我檢視填寫並檢附相關資料

直接交付或郵寄督導考核表至所轄之西醫師公會

2 大西醫師公會協助檢視診所應填項目及檢附資料完整性

符合

不符

由 2 大西醫師公會輔導填妥或補齊相關資料

2 大西醫師公會將所轄 75 歲以上負責醫師之診所督導考核表先抽出以利後續訪查，涉管制藥物之診所於 113 年 5 月 15 日前交醫事管理科，其餘於 113 年 6 月 15 前繳交。

對象：有管制藥品之診所  
訪查人員：食安處稽查員  
訪查家數：362 家

對象：陳情檢舉案  
訪查人員：食安處稽查員  
訪查家數：20 家

對象：75 歲(含)以上負責醫師  
訪查人員：醫師公會幹部  
訪查家數：135 家

對象：2 年受罰 (16)  
一般督考 (182)  
訪查人員：醫管科人員  
訪查家數：198

對象：預注、流感合約院所  
稽查人員：衛生所人員  
訪查家數：404 家

如現場查有不符規定者，由訪查人員輔導並請診所依限改善  
各單位複查完畢後於 113 年 10 月 30 日前將督考表交回醫管科彙整

督導考核複查  
結果符合規定

結案

督導考核複查  
結果不符規定

醫管科於期限內派案請食安處人員再次複查改善情形

符合

結案

不符

依規裁處

- 需檢附資料者：
1. 75 歲以上負責醫師門診表
  2. 未配置護理人員者需於明顯處揭露相關訊息。
  3. 設有兒童遊戲場，尚未備查者。
  4. 執行美容醫學業務，尚未備查者。
  5. 執行洗腎業務，提供逆滲透水處理設備資料。
- (參閱督考表「需檢附之資料」。)

### 【備註】

1. 113 年預計實地訪查 1,119 家(63.22%)西醫診所。
2. 簡易流程：診所自我檢視後繳交督考表至西醫師公會→西醫師公會抽出 75 歲以上負責醫師之督考表進行訪查，剩餘之督考表送回醫管科(管藥 113 年 5 月 15 日前、其他 113 年 6 月 15 日前繳交)→分流實地查核，不符者現場輔導並限期改善→複查之督考表於 113 年 10 月 30 日前繳回醫管科→需改善者由醫管科派案複查，仍查有不符者依規裁處。

## 臺中市政府衛生局113年度西醫診所宣導及督導考核表【 區】

## 壹、基本資料

|   |  |       |           |
|---|--|-------|-----------|
| 診所名稱  |  | 連絡電話  |           |
| 負責醫師姓名  |  | 診所總面積 | _____平方公尺 |
| 機構地址  |  |       |           |
| 負責醫師年齡是否超過75歲以上 <input type="checkbox"/> 否(以下免填) <input type="checkbox"/> 是，_____歲(續填下列1.2.項) |  |       |           |
| 1. <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 親自執行醫療業務，看診時段為何。(提供門診表查對)            |  |       |           |
| 2. 若非親自執行醫療業務，原因為：_____   |  |       |           |
| 診所醫事人員：醫師_____人、藥師(生)_____人、護理師(士)_____人、其他醫事人員_____人。  |  |       |           |

## 貳、依法篇：請負責醫師應依實填列。(已檢視者請「✓」)

| 檢視項目  | 診所自我檢視 | 稽查人員勾選 |     |
|---|--------|--------|-----|
|   | 依法應符合  | 符合     | 不符合 |
| 1. 懸掛開業執照於明顯處。  |        |        |     |
| 2. 市招或網際網路揭示之資訊、內容與開業執照核准之名稱相符。   |        |        |     |
| 3. 診所地址及使用範圍與開業執照上地址相符。   |        |        |     |
| 4. 各類醫事人員親自執行各該業務，並配戴執業執照或身分識別證明。   |        |        |     |
| 5. 醫師診療前會確認病人身分(姓名、性別、年齡、身分證號)，並親自看診及依規製作病歷。  |        |        |     |
| 6. 醫療機構及其人員，因業務而知悉或持有病人病情或健康資訊，不得無故洩漏。  |        |        |     |
| 7. <del>依衛生福利部公告範圍收取掛號費：門診0-150元。</del><br><del>【如有超出公告範圍收費者，需向衛生局申請專案備查】</del>   |        |        |     |
| 7. 依本市西醫醫療機構收費標準表收費，並有公開揭示其診所之收費標準。   |        |        |     |
| 8. 掣給醫療費用明細收據(不論健保或自費皆需逐次開立、主動交付)。<br>【如有因治療藥品特殊性，需預先收取費用以確保病人接受治療，在符合醫療法第81條規定事先告知病人同意「須行預收且無法退還藥品費」情形下得預先收取，並應依醫療法第22條開給收據。相關規定如後附參考法條依據十六、衛生福利部函釋】   |        |        |     |
| 9. 醫療機構應建立清晰、詳實、完整之記錄：<br>(1)紙本病歷紀錄如有增刪，應於增刪處簽名或蓋章及註明年、月、日；刪改部份應以畫線去除，不得塗燬；另含相關醫事人員簽章加註日期。<br>(2)依據電子病歷製作及管理辦法，醫療機構實施電子病歷者，應建置電子病歷資訊系統標準作業、權限管控、緊急應變、系統安全、傳輸加密及安全事故處理機制，並敘明開始實施之日期及範圍、檢附與資訊廠商之契約及驗證通過之證明文件，於實施之日起15日內報地方主管機關備查；變更實施範圍、受託機構或停止實施時亦同。<br><input type="checkbox"/> 無 實施電子病歷。<br><input type="checkbox"/> 有 實施電子病歷， <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否已備查相關文件。 |        |        |     |
| 10. 醫療廣告不得以贈品、折扣、揪團、優惠價等不當方式宣傳。   |        |        |     |

| 檢視項目   | 診所自我檢視 | 稽查人員勾選 |     |
|--|--------|--------|-----|
|  | 依法應符合  | 符合     | 不符合 |
| 11. 網站依「醫療機構網際網路資訊管理辦法」報衛生局備查。【如以FB、LINE即時軟體或其它APP軟體刊登醫療廣告亦需向衛生局備查】(無網際網路廣告者填「無」)  |        |        |     |
| 12. 非每日清運之感染性醫療廢棄物有專用冷藏設備且有溫度計；常溫貯存者以1日為限，其餘須冷藏於攝氏5度以下但以7日為限；感染性廢棄物委請合格醫療廢棄物處理公司處理。(無感染性廢棄物者填「無」)  |        |        |     |
| 13. 護理人員配置符合設置標準(未配置護理人員者請勾選(2))：<br>(1)每2間診療室應聘1名護理人員。<br>(2)設有觀察病床者應有1人，門診手術室、產房、供應室應有1人流用，產科病床每4床應有1人(可依佔床率調整)、設血液透析床每4床應有1人，設有產科病房、嬰兒室者，全天24小時應有人員提供服務。<br>(3)未配置護理人員者，請於明顯處所揭露相關訊息，如：「本診所護理業務由醫師親自執行」，亦得以診所執業登記之醫事人力為之。(請提供張貼的照片或列印紙本張貼的照片佐證)<br>【衛生福利部109年12月29日衛部醫字第1091667633號函】 |        |        |     |
| 14. 醫療機構交付藥劑時(含自費藥劑)，藥袋及藥品明細需標示完整(14項)(1)病人姓名(2)性別(3)藥品名稱(4)藥品劑量(5)數量(6)用法(7)用量(8)調劑地點(9)地址(10)電話號碼(11)調劑者姓名(12)調劑日期(13)警語或副作用(14)作用或適應症。(若無完整14項標示請逕洽公會輔導或貴診所電腦公司處理)(無交付藥品者填「無」)  |        |        |     |
| 15. 有執行針劑業務者，所使用之針具，如有衛福部公告之安全針具品項可供替換，依法需提供安全針具。(無使用針具者填「無」)  |        |        |     |
| 16. 負責醫師應督導所屬醫事人員依各該醫事專門職業法規規定，執行業務(含督導所屬人員依規辦理執、歇業及登記事項變更)。【違者依規裁處5-25萬元之罰鍰】<br>醫療機構應督導所屬醫事人員，依各該醫事專門職業法規規定，執行業務，且不得聘僱或容留未具醫事人員資格者，執行應由特定醫事人員執行之業務。(醫療法第57條)  |        |        |     |

參、**提昇醫療品質篇**：配合衛生福利部政策項目。(請逐一檢視後「✓」)

| 檢視細項  | 已檢視        |
|---|------------|
| <b>一、維護病人安全、有效溝通及公共安全</b>   |            |
| 1. 門診醫療有注意病人隱私權，符合104年衛生福利部公告規範。  |            |
| 2. 申請加入 <b>台灣病人安全通報系統</b><br>(網址： <a href="https://www.tpr.org.tw/">https://www.tpr.org.tw/</a> ) | 請填寫申請加入之帳號 |
| 3. 急救設備充足、功能正常並無過期，且會使用(如：具可供急救使用的氧氣設備-氧氣筒或甦醒球(含接頭及面罩)及一般急救箱設備<參考如附表>)。                           |            |
| 4. 需轉院病人於解釋病情後，開立轉診單，並 <b>能</b> 追蹤轉診後病人處理狀況，以達落實轉診病人之訊息雙向傳遞。                                      |            |
| 5. 危急病人轉運前，應作風險評估病人嚴重度、運送途中所需監測與維生設備(例如呼吸器、氧氣筒與存量等)，與轉診醫院聯繫，並與醫院之醫療護人員進行病人病情完整交班。                 |            |
| 6. 確認轉入單位已備妥病人所需相關儀器設備、感染管制隔離需求，及可轉送的時間，並   |            |

| 檢視細項  | 已檢視 |
|---|-----|
| 視病況安排合宜人員護送。  |     |
| 7. 病人接受治療時，醫療人員需 <b>親自</b> 檢視病人，依各該醫事人員法規完成 <b>相關</b> 紀錄、查核與簽署，並應向病人或家屬做詳盡的說明，必要時使用淺白的語言或使用圖片等方式輔助，以利民眾理解。  |     |
| 8. 主動提供病人及家屬用藥、檢查及手術注意事項等就醫相關資訊，與家屬共享現有的實證醫療結果，了解病人的想法，共同做出最適宜的醫療決策。  |     |
| 9. 為預防醫療場所暴力，診所應訂有醫療場所暴力緊急事件處理流程，並建議依照醫療服務特性，進行適當之空間、門禁安全控管。  |     |
| <p>10. <input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無 附設<b>兒童遊樂設施</b>。勾選有者，請繼續勾選以下內容，(2)、(3)請擇一勾選：</p> <p>(1)設於診所<input type="checkbox"/>內 或 <input type="checkbox"/>外；</p> <p>(2)<input type="checkbox"/>為未固定於遊戲場或為機械式動力者（如：電動搖搖車、移動式遊戲設備）。</p> <p>(3)<input type="checkbox"/>為無動力、固定於兒童遊戲場、非機械式之兒童遊戲設施(如：溜滑梯、球池、攀爬架等)。</p> <p>勾選(3)者：開放使用前<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否向衛生局完成報備；</p> <p>未向衛生局備查者，請檢附以下備查資料，隨本督考表回衛生局，由衛生局檢視資料完整正確後，始完成備查程序。備查表件：①兒童遊戲場基本資料②合格保證書③投保公共意外責任險證明文件④兒童遊戲設施自主檢查表⑤具有認證標誌之合格檢驗報告。</p> <p><b>【兒童遊戲場設施安全管理規範第7點規定】</b></p> |     |
| <b>二、用藥安全</b>   |     |
| <p>(一)醫師-預防病人重複用藥：</p> <p>1. 主動詢問就診病人之用藥過敏史及不良反應史，並確實於電腦化醫囑系統或病歷首頁註記及登錄於健保IC卡中。</p> <p>2. <b>開立處方前，應注意病人的多重用藥情形(如查閱健保醫療資訊雲端查詢系統、病人處方箋或藥袋)，以促進用藥安全。</b></p> <p>3. <b>醫師開立處方時，應確認藥品名稱、劑量及用法及所註記的過敏藥物。</b></p> <p>4. 若有使用類鴉片止痛劑，須備有類鴉片止痛劑的拮抗劑(naloxone)及緊急狀況時的標準作業流程，以確保能及時處理呼吸抑制等嚴重副作用。</p>   |     |
| <p>(二)藥師-落實藥品優良調劑及交付安全：(無藥師者填「無」)</p> <p>1. 調劑時，應主動確認病人身分，並確認藥品與醫師診斷結果相符，劑量、用法正確，所開立藥物之間是否有重複用藥、藥物交互作用，如有疑慮之處，應與醫師確認。</p> <p>2. 藥品儲存時應按仿單所示適當儲存，藥品擺放應依業務需求，制定適當規範且應有避免外觀相似、藥名相似藥品混淆之機制，調配台上之藥品盡量以原瓶上架，定期檢視藥品有效期限。</p> <p>3. 交付給病人的藥袋上，應避免使用容易誤解或罕用的縮寫，建議盡量使用資訊系統來列印藥袋。藥品盡量以藥廠原包裝交付為原則，如欲分裝，應以適當容器儲存。</p> <p>4. 提供藥品諮詢功能，交付藥品時給予簡潔易懂的用藥指導、解說服藥應注意事項，並確認病人已瞭解。</p>  |     |

| 檢視細項  | 已檢視 |
|---|-----|
| 5. 若發生給藥錯誤時，立即給予適當的處理，並針對發生錯誤的原因進行系統性的檢討及採取必要之預防措施。<br>6. 處方箋釋出時，對於疑義處方應有溝通機制。  |     |
| <b>(三)護理人員：(無護理人員者填「無」)</b><br>1. 給予針劑時，主動確認病人身分及詢問醫師診斷，了解所給藥物品項，並應注意給藥技術之三讀(取藥、發藥及歸藥)五對(病人對、藥物對、劑量對、途徑對、時間對)，並了解所給醫療行為的作用與副作用。<br>2. 若發生給藥錯誤時，立即給予適當的處理，並針對發生錯誤的原因，進行系統性的檢討及採取必要之預防措施。<br>3. 交付高警訊藥品，如胰島素筆型注射器、口服降血糖藥品、抗凝血劑及類鴉片止痛劑...等，應教導病人或照護者如何正確使用、儲存方式、副作用處置原則等，如有書面為佳並宜有提醒及防錯機制。 |     |
| <b>三、預防跌倒</b>   |     |
| 1. 對診所工作人員、病人、家屬及其照顧者，提供跌倒預防的宣導教育。  |     |
| 2. 病人若使用易增加跌倒風險的藥物(例如：安眠、鎮定、輕瀉、肌肉鬆弛、降壓、利尿等)， <b>須</b> 需將藥物可能產生如頭暈、下肢無力等反應，向病人說明清楚，並提醒其返家應注意事項。  |     |
| 3. 定期檢 <b>查</b> 視診所內診療床、座椅及無障礙設施(可參酌內政部身心障礙者權益保障白皮書之無障礙環境規定，提供無障礙空間之設施與規劃)的安全性。   |     |
| 4. 保持地面清潔乾燥、走道無障礙物且照明充足，如地面濕滑時，須設置警示標誌，注意環境安全以降低跌倒後傷害程度，如廁所宜加裝止滑設施及扶手、病人 <b>打針及</b> 抽血座椅兩側宜有扶手與靠背，避免病人暈眩時跌落。  |     |
| 5. 體重計 <b>應</b> 宜固定妥當並有 <b>加裝扶手等</b> 防止跌倒機制。(無體重計者填「無」)   |     |
| <b>四、感染管制</b>   |     |
| *請填具後附臺中市基層醫療診所感染管制查核表  |     |
| <b>五、提升手術安全</b>   |     |
| <input type="checkbox"/> 無手術業務者勾選此欄，免填以下項目，直接跳至第六項。   |     |
| <input type="checkbox"/> 有執行局部麻醉者續填下列第1-8項； <input type="checkbox"/> 執行全身麻醉者下列項目全填。   |     |
| 1. 有獲得病人/家屬之同意並簽署手術(生產)及麻醉同意書。  |     |
| 2. 手術前 <b>應</b> 確認病人是否有藥物過敏史、參考最新實證資訊正確停用特定藥物、服用抗凝血劑/抗血小板藥的停藥天數、血小板過低、貧血、及其他足以影響手術安全之病史等 <b>一</b> 確實核對手術病人姓名、手術部位、手術術式、特殊病史、是否服用抗凝血劑/抗血小板藥及過敏史； <b>入</b> 手術室前，確實核對手術病人姓名、手術部位、手術術式、特殊病史及  |     |

| 檢視細項   | 已檢視 |
|--|-----|
| <p><b>過敏史</b>，核對病人身分時，應主動詢問並請病人回答，如病人無法回應問題，可改向家屬或陪同人員確認取代，<u>並核對身分證件</u>。<u>手術後，評估病人恢復服用抗凝血劑/抗血小板藥的時機。</u></p>  |     |
| <p>3. 手術器械確實清洗、消毒、滅菌，建議以第三級以上包內化學指示劑確認滅菌完成。</p>  |     |
| <p>4. <b>應宜</b>備有急救藥品及設備，如 Epinephrine(Bosmin)、Ambu、<b>電擊器</b>...等。</p>  |     |
| <p>5. 管制藥品應設專櫃及加鎖保管，麻醉藥品應有適當保管機制。</p>  |     |
| <p>6. 訂有緊急轉診流程。</p>  |     |
| <p>7. 有左右側區別的手術、多器官、多部位手術（例如四肢、手指、腳趾）建議手術前應由手術小組成員共同確認病人及手術部位。</p>   |     |
| <p>8. 傷口縫合前，與醫師共同確實清點紗布、器械及縫針數和其他手術無菌區之物品無誤。如有檢體，容器上應有至少二種屬於病人的基本辨識資料（通常為病人之全名、出生年月日、病歷號碼），並<b>須</b>需載明檢體之來源（組織、左右側等）。檢體應有雙重核對之標準作業流程。</p>   |     |
| <p>9. 執行全身麻醉之醫師須具備有效期內之專業證照、資格與急救能力，如 ACLS 等。施行「特定醫療技術檢查檢驗醫療儀器施行或使用管理辦法」第 23、27 條手術時，其屬全身麻醉或非全身麻醉之靜脈注射麻醉特定美容醫學手術者，應有專任或兼任之麻醉科專科醫師全程在場，且應於手術時親自執行麻醉業務。前項非全身麻醉之靜脈注射麻醉屬中度、輕度鎮靜者，得由手術醫師以外之其他受麻醉相關訓練之醫師執行，不受前項應有麻醉科專科醫師規定之限制。</p> |     |
| <p>10. 為提升麻醉安全，應定期檢測麻醉機及基本生理監視器（如心電圖、血壓計、體溫計、電擊器、動脈血氧濃度及潮氣末二氧化碳監視器等設備儀器），並確認其功能正常（二氧化碳監視器等設備儀器），確認其功能正常，並對儀器的操作和安全管理進行訓練。</p>  |     |
| <p>11. 執行麻醉業務者均清楚麻醉和急救藥品及醫材之存放位置，已抽取藥品均應在針筒上以不同顏色標籤標示藥名，並註明藥物濃度。注射前有再確認及覆誦的機制。</p>   |     |
| <p>12. 建立麻醉藥品抽藥準備與黏貼標籤標準作業流程。</p>  |     |
| <p>13. 與恢復室或病房醫護人員完整的交班，內容應包括：雙方共同核對確認病人身分、手術部位及手術情況、病人意識及生命徵象等。</p>   |     |
| <p>14. 診所 <input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無 執行輸血業務，若有，應有完整備血和輸血之標準作業流程，執行輸血時，應確認病人、血型及血袋代碼之正確；輸血中或後應注意病人有無輸血反應。</p>  |     |
| <p>15. 有緊急應變（如火災、地震、斷電）處理流程，如緊急供電系統、安全逃生動線指引等。</p>   |     |
| <p><b>六、維護孕產兒安全</b></p>  |     |
| <p><input type="checkbox"/>無生產業務者請勾選此欄，免填以下項目，直接跳至第七項。</p>   |     |
| <p><input type="checkbox"/>有生產業務者，續填以下項目。</p>  |     |
| <p>1. 具有產科風險管控機制，醫護人員具高危險妊娠知識及緊急處理機制，並有緊急生產、輸備血及轉診流程。</p>  |     |
| <p>2. 為維護孕、產及新生兒安全，醫護人員應對高危險孕婦衛教，依懷孕週期做產前檢查、正確用藥及避免接觸抽菸、毒品或酗酒等致畸胎之物質，及告知返診時機。為避免血栓形成，鼓勵產婦盡早下床活動。醫護人員能辨識異常生命徵象（含新生兒）、產後出血及併發症，並有適當處置流程，與後送醫院建立良好緊急轉診管道及病例回饋，必要時進行轉</p>  |     |

檢視細項

已檢視

- 診。
3. 醫護人員及相關員工需了解生產事故通報的時機和目的及啟動相關關懷機制。
  4. 設有產房工作日誌，確實登錄生產相關資料。
  5. 新生兒出生即刻戴上辨識身分之手圈，並於出生紀錄單加蓋新生兒腳印及母親手印。
  6. 訂有新生兒急救標準作業要點，並有稽核紀錄。
  7. 產房及嬰兒室環境整齊清潔。
  8. 出生後 7 日內辦理出生通報且無逾期。
  9. 訂有緊急剖腹產標準作業流程。
  10. 出院時有確認嬰兒之出生時間、手圈資料、腳印無誤後，始交付嬰兒予產婦或家屬。
  11. 訂有產房及嬰兒室護理常規及工作手冊。
  12. 是否張貼母乳哺育文宣。
  13. 醫護人員每年是否接受母乳哺育相關訓練。
  14. 非醫學理由，嚴禁提供胎兒性別篩選服務及廣告。

七、美容醫學

無執行美容醫學業務者，請勾選此欄，免填以下項目，直接跳至第八項。

有執行美容醫學業務者，請續填下列項目。

1. 是 否 有於診所入口明顯處及網頁，揭示診所服務項目、收費（包含自費項目）及醫師證書或專科醫師證書等，以利民眾查詢（請檢附佐證資料，涉及個資部份，可做部份遮蔽）。
2. 診所 有 無 另訂定執行美容醫學業務診療項目之收費標準，並向本局申請核定。無者，是 否 參照衛生局制定之臺中市美容醫學醫療機構收費標準表收費（收費標準表下載路徑為：衛生局首頁/醫療院所交流平台/醫事管理科）
3. 衛生福利部104年2月11日函釋示：按醫療法第22條第2項規定，醫療機構不得違反收費標準，超額或擅立收費項目收費。醫療機構若以預約治療為名目，預收醫療費用，已屬違反前開規定。診所 有 無以預約治療為名目預收醫療費用（如販賣美醫券、預先刷卡或收取治療費用）。
4. 施行美容醫學處置前 是 否 詳細向病患或家屬等關係人說明，並簽署美容醫學處置同意書及說明書（醫病雙方皆需簽名及附註日期）。（請提供診所美容醫學處置說明書及同意書影本供參）上開之同意書及說明書是 否 參採或逕用衛生福利部公告之範本。（美容醫學處置同意書及說明書下載路徑：衛生局網頁/醫療院所交流平台）
5. 執行美容醫學業務項目：  
針劑業務，項目為：\_\_\_\_\_。  
光電業務，項目為：\_\_\_\_\_。  
第 6 項特管法第 25 條所列之項目（勾選後續填第 6 項，未執行本項者不需填第 6 項內容）  
其他項目：\_\_\_\_\_
6. 依據特定醫療技術檢查檢驗醫療儀器施行或使用管理辦法（簡稱為特管法）第 4 條，執行同法第 2 5 條各款之特定美容醫學手術者，須檢附手術醫師之專科醫師證書與相關訓練證明及緊急後送轉診計畫向衛生局申請核准及登記。（無執行以下手術者免填本項、無須登記。）

(1)執行特定美容醫學項目：

| 勾選                       | 項目         | 執行醫師姓名 | 醫師專科科別 |
|--------------------------|------------|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 臉部削骨       |        |        |
| <input type="checkbox"/> | 臉部以外其他部位削骨 |        |        |
| <input type="checkbox"/> | 中臉部、全臉部拉皮  |        |        |

檢視細項

已檢視

|                          |   |        |        |
|--------------------------|---|--------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 抽脂(指單次脂肪抽出量達 1500ml 或單次脂肪及體液總抽出量達 5000ml) |        |        |
| 勾選                       | 項目  | 執行醫師姓名 | 醫師專科科別 |
| <input type="checkbox"/> | 腹部整形                                      |        |        |
| <input type="checkbox"/> | 鼻整形                                       |        |        |
| <input type="checkbox"/> | 義乳植入之乳房整形                                 |        |        |
| <input type="checkbox"/> | 全身拉皮手術                                    |        |        |

(2)手術專科醫師資格：

a. 倘為專科醫師分科及甄審辦法之外科、婦產科、骨科、耳鼻喉科、眼科、皮膚科、神經外科、泌尿科、家庭醫學科、急診醫學科之專科醫師，執行上開美容醫學手術，其人員應符合下列資格：

參與上開各款之美容醫學手術，達 10 例以上，並領有中央主管機關認可之專科醫學會發給之證明。

完成中央主管機關認可之學會所辦上開各項相關美容醫學手術訓練課程達 32 小時以上，並取得證明。

b. 倘為專科醫師分科及甄審辦法之內科、兒科、神經科、精神科、復健科、麻醉科、放射診斷科、放射腫瘤科、解剖病理科、臨床病理科、核子醫學科、職業醫學科之專科醫師，執行上開美容醫學手術，其人員應符合下列資格：

完成相當於外科專科醫師訓練 3 年時數之訓練課程。

參與上開各款之美容醫學手術，達 10 例以上，並領有中央主管機關認可之專科醫學會發給之證明。

完成中央主管機關認可之學會所辦上開各項相關美容醫學手術訓練課程達 32 小時以上，並取得證明。

(3)執行上開特定美容醫學手術涉全身麻醉或非全身麻醉之靜脈注射麻醉業務者，應配置麻醉科專科醫師全程在場，且應於手術時親自執行麻醉業務：

有配置麻醉科專科醫師，姓名：\_\_\_\_\_，為專任或兼任。

未配置麻醉科專科醫師，但僅執行非全身麻醉之靜脈注射麻醉屬中度、輕度鎮靜者，得由受過麻醉相關訓練之醫師執行，醫師姓名：\_\_\_\_\_（請檢附中央主管機關認可之訓練機構所辦理之訓練課程證明）。

(4)執行上開手術者，應訂定緊急後送轉診計畫，並與後送醫院簽訂協議書或契約：

本診所後送合約醫院為\_\_\_\_\_。

(5)上開執行業務之專科醫師（含麻醉科專科醫師）、緊急後送醫院之合約 是 否 皆已向衛生局登記；未向衛生局登記者，請提供相關資料併同督考表送回；已登記者請提供核准公文供參。

八、處理事業廢水

無洗腎業務者，免填以下項目，直接跳至第九項。

有洗腎業務者，請續填以下項目。

1. 洗腎診所登記設置之血液透析床數共：\_\_\_\_\_床。

2. 診所血液透析逆滲透水處理設備(已列入醫療器材管理) 是 否 於 94 年 6 月 20 日前設立 (請提供該設備醫療器材許可證及中文仿單影本佐證)。



| 檢視細項  | 已檢視 |
|---|-----|
| 3.若為 94 年 6 月 20 日前設立者， <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 有考慮更新設備，以符現行法令規範。   |     |
| 檢視細項  | 已檢視 |
| <b>九、提升婦女權益性別法律之認識與具體施行</b>   |     |
| 1. 檢視診所針對女性就醫空間規劃、服務態度、社會關係、管理、教育等多方面實施措施予以檢視及改進，以提升並營造性別友善就醫環境。  |     |
| 2. 鼓勵診所醫事人員參與相關性別議題的醫學倫理與醫學教育課程，以提升醫事人員對於性別意識之知能。   |     |
| <b>十、執登資料正確性</b>  |     |
| 請檢視診所內部是否有下列情形，需向衛生局辦理執登：2張以上執業執照、2地以上執業、人員停業期間超過1年、執業執照逾期未更新、醫療機構負責人執業場所不符、設置科別無負責之專科醫師、醫事人力數不符設置標準、執業場所空白。若有相關執登資料疑問請逕洽衛生局窗口李佳倚小姐，連絡電話：04-25265394#3762               |     |
| <b>十一、公告病歷複製本申請流程及收費方式</b>  |     |
| 為方便病人能儘速取得病歷複製本，請檢視診所有無將病歷複製本申請之流程及收費方式，公開揭露於明顯處。（衛生福利部105年2月23日衛部醫字第1051661182號函釋示）  |     |
| <b>十二、性騷擾防治宣導</b>   |     |
| 診所內部有張貼含性騷擾申訴之專線電話、性騷擾防治海報(或貼紙)，並訂有處理性騷擾申訴程序，有專責單位或人員處理。  |     |
| <b>十三、督導之責</b>  |     |
| <del>督導所屬醫事人員依各該醫事專門職業法規規定，執行業務(含督導所屬人員依規辦理執、歇業及登記事項變更)。【違者將另依規裁處5~25萬元之罰鍰】</del>   |     |
| <b>十四三、兒童及少年性剝削防制通報之責</b>   |     |
| 兒童及少年性剝削防制條例第7條規定略為：醫事人員、社會工作人員...，知有本條例應保護之兒童或少年，或知有第四章之犯罪嫌疑人，應即向當地直轄市、縣（市）主管機關或第五條所定機關或人員報告。本條例報告人及告發人之身分資料，應予保密。(本局於106年12月29日以中市衛醫字第1060133581號函6大醫師公會及3大診所協會轉會員知悉) |     |

#### 肆、夥伴合作篇

|      |  |
|------|--|
| 宣導項目 | 1. 請協助宣導珍惜醫療資源，減免無效醫療耗用。   |
|      | 2. 請協助向民眾宣導並招募員工、親友、病患，加入器官捐贈、安寧療護推廣行列。  |
|      | 3. 鼓勵公共場所設置 AED。本診所 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無設置 AED。 |

|   |
|---|
| <p>4. 基層診所暴力事件通報：<br/>發生暴力事件，並務必先行通報當地警察局或派出所(撥打 110)，以協助排除或制止暴力事件，後續依據臺中市基層診所暴力事件通報流程向本局通報。<br/>(通報表下載路徑：衛生局網頁首頁 &gt; 專業服務 &gt; 醫事管理 &gt; 醫療暴力通報)。</p>                             |
| <p>5. 請加強醫療爭議案件之關懷、溝通服務品質。</p>  |
| <p>6. 推動提供無障礙友善環境。(請協助填寫附件之「臺中市診所 113 年無障礙友善就醫環境推廣調查表」)</p>   |
| <p>7. 推動環境保護與節能減碳的行動，如：使用省電燈具、節約用水用電、減少使用一次用產品、廢棄物減量、落實回收等。(請協助填寫附件之「臺中市診所 113 年低碳永續調查表」)</p>   |
| <p>8. 診所掛號費收費情形，請公告於診所明顯處，供民眾知悉，以減少爭議。另如有調漲請以傳真方式回傳(04-25155449)或於 Google 表單(網址：<a href="https://forms.gle/9qTM21f3QUC7Jxqk7">https://forms.gle/9qTM21f3QUC7Jxqk7</a>)等方式通知衛生局。</p> |
| <p>9. 為提供本市長者及身心障礙者更可近的就醫資源，請踴躍加入敬老愛心卡福利加值服務行列。<b>如有意願加入，可洽分機 3224 王小姐或 3240 鄭小姐。</b></p>   |
| <p>10 如有發現幼兒疑似遭受虐待或不當對待情形時，請協助即時撥打 113 保護專線通報或至社會安全網-關懷 e 起來 (網址：<a href="https://ecare.mohw.gov.tw/">https://ecare.mohw.gov.tw/</a>) 系統通報。</p>                                     |

診所負責醫師簽章：\_\_\_\_\_ 113 年 月 日

### 實地訪查簽章

診所接洽人員簽章：\_\_\_\_\_ 113 年 月 日

衛生局訪查人員簽章：\_\_\_\_\_ 113 年 月 日

伍、需檢附之資料如下：

若有涉及病患個資，請刪除個資部分僅留病歷號即可，連同督考表寄送公會彙整

| 序號 | 項目編號     | 檢附內容   | 檢視有無<br>(√/×) |
|----|----------|--|---------------|
| 1  | 壹        | <u>負責醫師 75 歲 (含) 以上：</u><br>門診看診時間表。   |               |
| 2  | 貳、14.    | <u>未配置護理人員：</u><br>於明顯處所揭露相關訊息，如張貼紙本或以跑馬燈等方式公告「本診所護理業務由醫師親自執行」（請檢附照片或列印紙本）。  |               |
| 3  | 參、一、10.  | <u>兒童遊戲場(無動力固定於兒童遊戲場且為非機械式)：</u><br>檢附備查資料：(1)兒童遊戲場基本資料(2)合格保證書(3)投保公共意外責任險證明文件(4)兒童遊戲設施自主檢查表(5)具有認證標誌之合格檢驗報告；或已完成備查之公文。 |               |
| 4  | 參、七、1.4. | <u>執行美容醫學業務：</u><br>1. 於診所入口明顯處及網頁，揭示診所服務項目、收費及醫師證書等（請檢附佐證資料或照片）。<br>2. 美容醫學處置說明書及同意書影本，且需有完整醫病雙方簽名。                     |               |
| 5  | 參、七、6.   | <u>執行特管法第 25 條之特定美容醫學業務：</u><br>操作人員資格、使用之設備、麻醉醫師資格及緊急後送轉診計畫等資料，或已申請核准之公文。   |               |
| 6  | 參、八、2.   | <u>執行洗腎業務：</u><br>血液透析逆滲透水處理設備醫療器材許可證及中文仿單。  |               |

# 臺中市診所 113 年無障礙友善就醫環境調查表

|   |  |
|---|--|
| 診所名稱  |  |
| 1. 診所是否設有身心障礙者特別門診？<br><input type="checkbox"/> 是，門診時間：_____ <input type="checkbox"/> 否   |  |
| 2. 是否有參加衛生福利部「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫」？<br><input type="checkbox"/> 是，參加 <input type="checkbox"/> 110年度 <input type="checkbox"/> 112年度 <input type="checkbox"/> 否   |  |
| 3. 是否設有無障礙服務鈴？<br><input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否   |  |
| 4. 是否具備有溝通常善設備 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否（勾選「是」者請選取以下具備項目）<br><input type="checkbox"/> 手寫板 <input type="checkbox"/> 溝通圖卡 <input type="checkbox"/> 聲音放大器 <input type="checkbox"/> 視訊設備（如手譯員視訊服務） <input type="checkbox"/> 口譯機<br><input type="checkbox"/> 影像及語音叫號設備 <input type="checkbox"/> 無障礙藥袋<br><input type="checkbox"/> 其他（請自填）_____ |  |
| 5. 是否設有無障礙空間 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否（勾選「是」者請選取以下具備項目）<br><input type="checkbox"/> 通道皆無高低落差 <input type="checkbox"/> 無障礙坡道 <input type="checkbox"/> 活動式斜坡板<br><input type="checkbox"/> 升降梯 <input type="checkbox"/> 電梯 <input type="checkbox"/> 無障礙廁所 <input type="checkbox"/> 無障礙櫃台<br><input type="checkbox"/> 其他（請自填）_____            |  |
| 6. 是否設有輔助檢查設備 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否（勾選「是」者請選取以下具備項目）<br><input type="checkbox"/> 移位機 <input type="checkbox"/> 無障礙X光機 <input type="checkbox"/> 輪椅體重機<br><input type="checkbox"/> 其他（請自填）_____  |  |
| 7. 其他無障礙友善服務：（請摘要說明）<br><br><br><br><br>  |  |

## 臺中市診所 113 年低碳永續調查表

|                    |                                    |   |
|--------------------|------------------------------------|---|
| 診所名稱               |                                    | 建築物類型： <input type="checkbox"/> 獨棟(透天)<br><input type="checkbox"/> 集合式住宅(大樓)  |
| 太陽光電<br>發電設備<br>調查 | 1. 診所所在之建築物(大樓頂樓)目前是否已有設置太陽光電發電設備？ | <input type="checkbox"/> 是，容量：_____kWp<br><input type="checkbox"/> 否  |
|                    | 2. 診所場地是否係為租賃？                     | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否   |
|                    | 3. 診所所在樓層？                         | _____樓  |
|                    | 4. 是否有意願設置太陽光電發電設備？                | <input type="checkbox"/> 已設置 <input type="checkbox"/> 有意願<br><input type="checkbox"/> 無意願，原因(請說明)：<br><input type="checkbox"/> 大樓已有設置。<br><input type="checkbox"/> 非自有建築，無法變更。<br><input type="checkbox"/> 無適當設置空間。<br><input type="checkbox"/> 設置及維護費用太貴。<br><input type="checkbox"/> 其他：_____ |
| 響應低碳<br>節能作為       | 1. 節約用電                            | <input type="checkbox"/> 張貼節約用電標語<br><input type="checkbox"/> 使用省電或節電照明設備<br><input type="checkbox"/> 其他：_____  |
|                    | 2. 節約用水                            | <input type="checkbox"/> 張貼節約用水標語<br><input type="checkbox"/> 使用省水馬桶(如：2段式沖水)<br><input type="checkbox"/> 洗手安裝省水裝置(如：感應式水龍頭)<br><input type="checkbox"/> 其他：_____   |
|                    | 3. 減少廢棄物                           | <input type="checkbox"/> 垃圾分類回收<br><input type="checkbox"/> 採用電子病歷<br><input type="checkbox"/> 其他：_____   |
|                    | 4. 綠化環境                            | <input type="checkbox"/> 栽種植物<br><input type="checkbox"/> 其他：_____  |
|                    | 5. 其他(請自行填寫)                       | _____<br>_____  |

臺中市基層醫療診所感染管制查核表-西醫診所【 區】

診所

| 項目                                   | 檢視細項  | 符合 | 不符合 | 不適用 |
|--------------------------------------|---|----|-----|-----|
| 落實感染管制措施，並對發燒或疑似感染之病人採取合適之防護措施       | 1. 張貼明顯告示，提醒就醫民眾與陪病者，出現發燒、呼吸道症狀皆請配戴口罩候診及主動告知醫療照護人員症狀，或於掛號時主動詢問病人有無呼吸道症狀。  |    |     |     |
|                                      | 2. 對發燒或疑似感染之病人有詢問並記錄TOCC（旅遊史、職業別、接觸史及是否群聚）的機制。  |    |     |     |
|                                      | 3. 應遵循標準防護措施及依照傳染途徑（空氣傳播、飛沫傳播、接觸傳播等），採取適當感染管制對策。  |    |     |     |
|                                      | 4. 提供衛生紙及不需以手直接接觸的有蓋垃圾桶（例如：腳踏式垃圾桶）供丟棄衛生紙。   |    |     |     |
| 應有充足且適當之洗手設備，確實執行手部衛生                | 1. 於候診區等公共區域提醒病人及家屬落實手部衛生及咳嗽禮節，並備有手部衛生設備。   |    |     |     |
|                                      | 2. 診所設有洗手設備：<br>(1) 濕洗手設備<br>包括洗手台、洗手劑（肥皂、液態皂）、擦手紙（或手部乾燥設備：如烘手機）<br>(2) 乾洗手：酒精性乾洗手液                                 |    |     |     |
|                                      | 3. 工作人員瞭解洗手5時機：1. 接觸病人前、2. 執行清潔/無菌操作技術前、3. 有暴露病人血液體液風險後、4. 接觸病人後、5. 接觸病人週遭環境後，應以濕洗手或酒精性乾洗手確實洗手。                     |    |     |     |
| 配合主管機對傳染病進行通報，並蒐集最新傳染病疫情，確實傳達與採取適當措施 | 1. 訂有傳染病監視通報機制，有專人負責及配合傳染病監視通報。   |    |     |     |
|                                      | 2. 於診間或候診區張貼最新疫情防治文宣提醒就醫民眾提高警覺。   |    |     |     |
|                                      | 3. 取得最新疫情資訊，對全部員工宣導教育；如有新興傳染病疫情或大規模感染事件發生時，配合主管機關最新規定，規劃並執行相關感染管制處置作為。  |    |     |     |
| 工作人員確實遵守安全注射行為                       | 1. 以無菌操作技術在清潔乾淨區域準備注射藥品；每次注射使用的針頭、針筒、管路(tubing)和轉接器(connector)等皆需為全新原廠包裝，單次使用後立即拋棄，不可重複使用。<br><b>未提供針劑注射者請勾選不適用</b> |    |     |     |
|                                      | 2. 單一劑量包裝或單次使用的小瓶裝、安瓿裝、瓶裝、袋裝靜脈注射藥品只能用一位病人(疫苗請依疫苗規定使用)。<br><b>未提供針劑注射者請勾選不適用</b>                                     |    |     |     |

| 項目                                 | 檢視細項   | 符合 | 不符合 | 不適用 |
|------------------------------------|--|----|-----|-----|
|                                    | 3. 多劑量包裝的藥品在開封後應標註使用期限（開封日與到期日）及存放於適當環境，不帶到病人治療區（如手術室、抽血區、注射區、血液透析床旁等）及存放於乾淨區；若廠商說明書未載明開封後可使用期限，則最長不可超過28天，不可逾期存放。<br><b>無多劑量包裝或未提供針劑注射者請勾選不適用</b> |    |     |     |
|                                    | 4. 多劑量包裝藥品不可將針頭留置於藥瓶上重複抽藥，藥品應集中存放在清潔乾淨區，避免交叉汙染。<br><b>無多劑量包裝或未提供針劑注射者請勾選不適用</b>  |    |     |     |
| 工楚作人清員解暴露及扎流<br>血液、體液及物品處理<br>尖銳之處 | 1. 採檢血液檢體前，應做適當無菌消毒。   |    |     |     |
|                                    | 2. 診所備有安全處理感染性廢棄物及尖銳廢棄物的容器，並放置在尖銳器械使用地點附近；且工作人員正確執行使用後的尖銳物品處理步驟。   |    |     |     |
|                                    | 3. 有尖銳物品扎傷及血液、體液暴觸處理追蹤機制，並確實執行。  |    |     |     |
| 依實務需求之<br>備有合格裝<br>個人防護裝           | 應依感染風險，穿戴符合實務需求的個人防護裝，尤其在有可能接觸或被病人的血液、體液、分泌物飛濺之風險時(例如：進行採血或靜脈穿刺、或處理外科傷口、血液、體液等檢體時)，穿戴如：口罩、手套、工作服、護目鏡或面罩、隔離衣（必要時要有防水功能）等防護裝備。                       |    |     |     |
| 確實執行衛<br>材/器械之清<br>潔、消毒、滅<br>菌等管理  | 1. 每天至少一次以能殺死腸病毒及諾羅病毒之消毒劑(如漂白水等)確實消毒照護環境、各項設施(含扶手、門把、兒童遊戲設備、玩具)及儀器面板等，並有紀錄。  |    |     |     |
|                                    | 2. 確實依照廠商建議與相關指引訂定作業流程，執行衛材及醫療器械(包括軟式內視鏡等)之清潔、消毒、滅菌程序，並有適當監測及紀錄；不重複消毒使用單次拋棄式醫療器材。<br><b>未提供相關服務者請勾選不適用</b>   |    |     |     |
|                                    | 3. 不使用及儲放過期物品、衛材。  |    |     |     |

負責醫師簽章：\_\_\_\_\_



113 年 月 日

複查負責醫師簽章：\_\_\_\_\_



113 年 月 日

衛生局訪查人員簽章：\_\_\_\_\_

113 年 月 日

## 一般急救箱配備項目表（參考用，不需繳回）

| 項目                 | 數量    |
|--------------------|-------|
| 體溫計(肛溫及腋溫)         | 各 1 支 |
| 血壓計                | 1 組   |
| 寬膠帶                | 2 卷   |
| 聽診器                | 1 組   |
| 止血帶(止血用)           | 2 條   |
| 紗布繃帶(大、中、小)        | 各 2 卷 |
| 剪刀                 | 1 把   |
| 彈性繃帶               | 2 卷   |
| 優碘液                | 1 瓶   |
| 三角巾                | 5 條   |
| 護目鏡                | 2 個   |
| 手套                 | 4 雙   |
| 紙口罩                | 1 盒   |
| 酒精棉片               | 10 片  |
| 鑷子(有齒、無齒)          | 各 1 支 |
| 彎盆                 | 1 個   |
| 乾棉球                | 1 包   |
| 垃圾袋                | 2 個   |
| 紗布(2x2、3x3、4x4)    | 各 2 包 |
| 生理食鹽水(500ml)       | 1 袋   |
| 壓舌板                | 2 支   |
| 甦醒球(含接頭及口罩)        | 1 組   |
| 咬合器                | 2 個   |
| 口呼吸道(含各種大小型式五種以上)  | 1 組   |
| 鼻咽呼吸道(含各種大小型式五種以上) | 1 組   |
| 手電筒及其備用電源          | 1 組   |
| 驅血帶(靜脈注射用)         | 1 條   |
| 活性炭粉末              | 1 瓶   |

衛材充足及急救設備功能正常：

急救藥品適量，至少備有Bosmin(3Amp)【建議增加Amiodarone(3Amp)、Atropine(3Amp)、Nitrostat (NTG) 一瓶等藥品】，且於有效期限內。



## 參考法條依據（參考用，不需繳回）

- 一、「美容醫學」主要包括三大類，(1) 第一類是光電治療：如雷射、脈衝光、電波、超音波等。(2) 第二類是針劑注射治療：如注射肉毒桿菌素、玻尿酸或膠原蛋白等。(3) 第三類是美容手術：如抽脂、隆乳、隆鼻、植髮、雙眼皮手術、拉皮手術或削骨手術等。侵入性美容醫學係第二類針劑注射及第三類美容手術。
- 二、「美容醫學」係醫療行為，應由醫師及其他醫事人員依據各該專業法規之規範執行業務。例如：醫學美容師、醫美諮詢師、美容諮詢師等，若未具醫事人員資格，涉及協助說明或諮詢美容醫療業務，將受醫師法第 28 條規範：未取得合法醫師資格，擅自執行醫療業務者，處 6 個月以上 5 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰金。
- 三、醫療法第 22 條規定：醫療機構收取醫療費用，應開給載明收費項目及金額之收據醫療機構不得違反收費標準，超額或擅立收費項目收費，可逕自本局網頁查詢（網址：<https://www.health.taichung.gov.tw/26285/Lpsimplelist>）。
- 四、醫療法第 15 條規定：醫療機構之開業，應向所在地直轄市、縣（市）主管機關申請核准登記，經發給開業執照，始得為之；其登記事項如有變更，應於事實發生之日起三十日內辦理變更登記。  
前項開業申請，其申請人之資格、申請程序、應檢具文件及其他應遵行之事項，由中央主管機關定之。
- 五、醫療法第 63 條規定：醫療機構實施手術，應向病人或其法定代理人、配偶、親屬或關係人說明手術原因、手術成功率或可能發生之併發症及危險，並經其同意，簽具手術同意書及麻醉同意書，始得為之。但情況緊急者，不在此限。前項同意書之簽具，病人為未成年人或無法親自簽具者，得由其法定代理人、配偶、親屬或關係人簽具。第一項手術同意書及麻醉同意書格式，由中央主管機關定之。
- 六、醫療法第 64 條規定：醫療機構實施中央主管機關規定之侵入性檢查或治療，應向病人或其法定代理人、配偶、親屬或關係人說明，並經其同意，簽具同意書後，始得為之。但情況緊急者，不在此限。  
前項同意書之簽具，病人為未成年人或無法親自簽具者，得由其法定代理人、配偶、親屬或關係人簽具。
- 七、醫療法第 61 條第 1 項規定：醫療機構，不得以中央主管機關公告禁止之不正當方法，招攬病人。2. 行政院衛生署 94 年 03 月 17 日衛署醫字第 0940203047 號函：公告醫療法第 61 條第 1 項所稱禁止之不正當方法。公告事項：
  1. 醫療機構禁止以下列不正當方法招攬病人：
    - (1) 公開宣稱就醫即贈送各種形式之禮品、折扣、彩券、健康禮券、醫療服務，或於醫療機構慶祝活動贈送免費兌換券等情形。
    - (2) 以多層次傳銷或仲介之方式。
    - (3) 未經主管機關核備，擅自派員外出辦理義診、巡迴醫療、健康檢查或勞工健檢等情形。

(4) 宣傳優惠付款方式，如：無息貸款、分期付款、低自備款、治療完成後再繳費等。

2. 違反前項規定者，依醫療法第 103 條第 1 項處罰。

八、醫療第 86 條規定：「醫療廣告不得以下列方式為之：1.假借他人名義為宣傳。

2.利用出售或贈與醫療刊物為宣傳。3.以公開祖傳秘方或公開答問為宣傳。

4.摘錄醫學刊物內容為宣傳。5.藉採訪或報導為宣傳。6.與違反前條規定內容之廣告聯合或並排為宣傳。7.以其他不正當方式為宣傳。」

九、醫療第 85 條規定：醫療廣告，其內容以下列事項為限：

1. 醫療機構之名稱、開業執照字號、地址、電話及交通路線。

2. 醫師之姓名、性別、學歷、經歷及其醫師、專科醫師證書字號。

3. 全民健康保險及其他非商業性保險之特約醫院、診所字樣。

4. 診療科別及診療時間。

5. 開業、歇業、停業、復業、遷移及其年、月、日。

6. 其他經中央主管機關公告容許登載或播放事項。

利用廣播、電視之醫療廣告，在前項內容範圍內，得以口語化方式為之。

但應先經所在地直轄市或縣（市）主管機關核准。醫療機構以網際網路提供之資訊，除有第 103 條第 2 項各款所定情形外，不受第一項所定內容範圍之限制，其管理辦法由中央主管機關定之。

十、成年定義：依民法第 12 條規定：滿 18 歲為成年。

未成年人及其行為能力者，依民法第 13 條規定：未滿 7 歲之未成年人，無行為能力。滿 7 歲以上之未成年人，有限制行為能力。（中華民國 110 年 1 月 13 日總統華總一義字第 11000001891 號令修正，並自 112 年 1 月 1 日施行）

十一、另民法第 77 條：限制行為能力人為意思表示及受意思表示，應得法定代理人之允許。但純獲法律上利益，或依其年齡及身分、日常生活所必需者，不在此限。

第 79 條：限制行為能力人未得法定代理人之允許，所訂立之契約，須經法定代理人之承認，始生效力。

第 96 條：向無行為能力人或限制行為能力人為意思表示者，以其通知達到其法定代理人時，發生效力。

十二、衛生福利部 104 年 11 月 3 日衛部醫字第 1041668111C 號函公告：

(一) 醫療機構欲提供網路資訊供民眾參閱時，應將其網域名稱、網址或網路工具及網頁內主要可供點閱之項目，報請本局備查；異動時亦同。（如診所官網網址、FB…）

(二) 其網路資訊內容除有其他醫事法令另有規定外，不得登載其他業者或非同一醫療體系之醫療機構資訊。

十三、衛生福利部 103 年 6 月 26 日衛部醫字第 1031664123 號公告：

(一) 公告 14 項「美容醫學處置之同意書及說明書範本」。

(二) 需參採或逕用衛生福利部公告之範本，並落實處置前之告知義務，並有完整醫病雙方簽名及日期。（美容醫學處置同意書及說明書下載路徑：衛生局網頁/醫療院所交流平台）

十四、衛生福利部 103 年 2 月 26 日衛部醫字第 1031661030 號公告：

- (一) 公告「醫師對未滿18歲之未成年人施作非為醫療必要之美容手術，其項目如(二)，為醫師法第28條之4第1款規定不得執行之醫療行為。
- (二) 醫師對未滿 18 歲之未成年人施作非為醫療必要之美容手術項目：眼部整形、鼻部整形、植髮、抽脂、削骨、臉部削骨、顱顏重整、拉皮、胸部整形(縮乳及隆乳)。

十五、衛生福利部105年11月17日衛部醫字第1051667434A號函釋示略以：「…手術或治療前後之比較影像」不得出現於醫療廣告：醫療法第85條第1項第1款至第5款明定及其第6款公告(含病名稱、檢查檢驗項目、費用等)係以正面表列允許醫療廣告可刊播之事項，並未曾包括「手術或治療前後比較影像」。醫療機構若於機構內，利用其診療實績案例並已事先取得該病人同意使用之治療前後比較影像，做為治療說明或衛生教育資料之輔助圖片，非屬醫療廣告行為。另醫療機構於設置之官方網站，使用前開已事先取得病人同意使用之診療實績案例之治療前後比較影像，做為完整的醫療知識資訊之一部分，亦不屬醫療廣告。惟前開內容均不得有假造、誇大或假藉衛生教育或醫療知識之名進行醫療廣告。

十六、衛生福利部105年12月27日衛部醫字第1051666889號函釋示略以：「…醫療法第22條：醫療機構收取醫療費用，應開給載明收費項目及金額之收據(第1項)。醫療機構不得違反收費標準，超額或擅立收費項目收費(第2項)…醫療機構因治療藥品特殊性，預先收取費用以確保病人接受治療一節，若經地方主管機關審查結果，認上開情事屬連續性治療所需，具不可分離性，且符合醫療法第81條規定，先告知病人同意後收取之，並依醫療法第22條規定開給收據，應無不可…至於分段治療之收費，按醫療費用，係指醫療上所發生之費用而言，應以醫療服務之提供作為支付之依據。爰分段治療之收費，以每次提供之醫療服務為原則，但應雙方約定，於治療中分次收取或全部療程結束後一次收取，並開立收據…。」

十七、依據衛生福利部 105 年 11 月 17 日衛部醫字第 1051667434 號函釋，有關醫療法第 86 條第 1 項第 7 款「以其他不正當方式為宣傳」係指：

- (一) 醫療法第 103 條第 2 項各款所定內容虛偽、誇張、歪曲事實、有傷風化或以非法墮胎為宣傳之禁止事項。
- (二) 強調最高級及排名等敘述性名詞或類似聳動用語之宣傳(如：「國內首例」、「唯一」、「首創」、「第一例」、「診治病例最多」、「全國或全世界第幾台儀器」、「最專業」、「保證」、「完全根治」、「最優」、「最大」…等)。
- (三) 標榜生殖器官整形、性功能、性能力之宣傳。
- (四) 標榜成癮藥物治療之宣傳。
- (五) 誇大醫療效能或類似聳動用語方式(如：完全根治、一勞永逸、永不復發、回春…等)之宣傳。
- (六) 以文章或類似形式呈現之醫療廣告，且未完整揭示其醫療風險(如：適應症、禁忌症、副作用…等)之宣傳。
- (七) 違反醫療費用標準之宣傳。

- (八)無法積極證明廣告內容為真實之宣傳。
- (九)非用於醫療機構診療說明、衛生教育或醫療知識用途，利用「手術或治療前後之比較影像」進行醫療業務宣傳。
- (十)非屬個人親身體驗結果之經驗分享或未充分揭露正確資訊之代言或推薦。
- (十一)以優惠、團購、直銷、消費券、預付費用、贈送療程或針劑等具有意圖促銷之醫療廣告宣傳。
- (十二)其他違背醫學倫理或不正當方式(如：國內尚未使用之醫療技術、宣稱施行尚未經核准之人體試驗…等)之宣傳。

十八、衛生福利部於107年9月6日以衛部醫字第1071665803C號令修正發布施行「特定醫療技術檢查檢驗醫療儀器施行或使用管理辦法」：為提升醫療服務品質，衛生福利部就特定醫療技術、檢查、檢驗或醫療儀器，規定其適應症、操作人員資格、條件及其他應遵行事項，並刪除美容醫學針劑注射及美容醫學光電治療二項目，另新增微菌叢植入治療及美容醫學手術。注意事項如下：

- (一)醫療機構施行或使用特管項目，應向直轄市、縣(市)主管機關申請核准登記。(修正條文第3條至第6條)
- (二)經登記施行或使用項目，中止或停止施行或使用，及施行醫師及操作人員異動時，應申請變更登記，未完成變更登記者不得繼續施行或使用。(修正條文第7條)
- (三)不得為未滿18歲之人施行之特定美容醫學手術項目。(修正條文第20條)
- (四)應取得書面同意。(修正條文第21條)
- (五)使用之藥物，應符合中央主管機關核准發給之藥物輸入或製造許可證明。(修正條文第22條)
- (六)施行特定美容醫學手術之醫師資格。(修正條文第23條至第26條)
- (七)需有麻醉科專科醫師或受過相關訓練之醫師在場執行麻醉業務。(修正條文第27條)
- (八)99床以下醫院施行特定美容醫學手術，應有緊急後送轉診計畫。(修正條文第28條)
- (九)發布施行前已施行本辦法所定特定美容醫學手術之醫師，應於本辦法修正施行日起6個月內，取得相關資格、條件證明。(修正條文第29條)

十九、衛生福利部109年10月5日衛部醫字第1091666480號書函暨109年12月29日衛部醫字第1091667633號函釋示摘要如下：

- (一)為維護診所醫療照護品質及民眾知的權利，未配置護理人員之診所，請於明顯處所揭露相關訊息，以供民眾參考。
- (二)可於診所明顯處所揭露或張貼相關訊息，例如：「本診所護理業務由醫師親自執行」等公告。
- (三)上開訊息之揭露，除標示「本診所護理業務由醫師親自執行」外，亦得以診所執業登記之醫事人力為之，且不以紙本為限。

二十、醫療法第69條規定：醫療機構以電子文件方式製作及貯存之病歷，得免另以書面方式製作；其資格條件與製作方式、內容及其他應遵行事項之辦

法，由中央主管機關定之。另，醫療機構電子病歷製作及管理辦法：

- (一) 第2條：醫療機構以電子文件方式製作及貯存之病歷（以下簡稱電子病歷），符合本辦法之規定者，得免另以書面方式製作。
- (二) 第3條：醫療機構實施電子病歷者，應建置電子病歷資訊系統（以下簡稱系統），並具備下列管理機制：一、標準作業機制：系統建置、維護及稽核之標準作業程序。二、權限管控機制：電子病歷製作、存取、增刪、查閱、複製、傳輸及其他使用權限之管控。三、緊急應變機制：系統故障之預防、通報、應變、復原及其他緊急應變措施。四、系統安全機制：確保系統安全、時間正確、系統備援與資料備份及其他保護措施。五、傳輸加密機制：網路傳輸電子病歷，使用國際標準組織通用之加密機制。六、安全事故處理機制：因應系統遭侵入、資料洩漏、毀損或其他安全事故之預防、通報與應變、檢討及修正措施。執行前項各款管理機制，應製作紀錄，妥善保存至少五年。
- (三) 第22條：本辦法中華民國111年7月18日修正施行前，醫療機構已委託受託機構建置、管理系統者，應自修正施行之日起一年內，依第9條規定辦理。本辦法中華民國111年7月18日修正施行前，機關及公、私立機構已建置之電子病歷交換平臺，應自修正施行之日起一年內，取得第18條第一項之認可，並符合第18條第3項規定。



# 113年度 西醫診所督導考核說明會

日期：113年4月3日（星期三）

主辦單位：醫事管理科

## 會議議程

| 時間          | 議程    | 主持人   |
|-------------|-------|-------|
| 12：30~13：00 | 報到及用餐 |       |
| 13：00~13：10 | 主席致詞  | 曾局長梓展 |
| 13：10~13：20 | 業務報告  | 醫事管理科 |
| 13：20~13：40 | 政策宣導  | 本局各科室 |
| 13：40~14：40 | 提案討論  | 曾局長梓展 |
| 14：40~15：00 | 臨時動議  |       |
| 15：00       | 散會    |       |



# 主席致詞



# 業務報告



## 醫政業務考核

衛生福利部對全國各縣市地方衛生局醫政業務考核

108年 本局榮獲第一組第1名

109-111年 因疫情暫緩實施

112年 醫事司考評滿分!



## 獲獎事蹟

賀

本局連續3年榮獲  
衛生福利部  
醫療事故關懷服務  
公務績優獎





## 112年西醫診所督導考核辦理情形

| 搭配項目          | 訪查人員   | 家數(比例)            | 執行情形              | 備註                  |
|---------------|--------|-------------------|-------------------|---------------------|
| 管制藥品          | 食安處稽查員 | 589<br>(34.1%)    | 442<br>(25.61)    | 訪查438+歇業4家          |
| 陳情檢舉          |        | 30<br>(1.7%)      |                   |                     |
| 75歲以上負責醫師     | 醫師公會幹部 | 101<br>(5.85%)    | 101<br>(5.85%)    | 訪查96+歇業5家           |
| 預防注射、流感疫苗合約院所 | 衛生所人員  | 315<br>(18.25%)   | 315<br>(18.25%)   | 訪查314+歇業1家          |
| 2年裁罰          | 醫管科人員  | 52<br>(3.01%)     | 231<br>(13.38%)   | 訪查226+歇業5家          |
| 一般督考          |        | 213<br>(12.34%)   |                   |                     |
| 合計            |        | 1,300<br>(75.32%) | 1,089<br>(63.09%) | 112年度西醫診所<br>1,726家 |

## 收費管理【醫療法第21條、第22條】

- 收取費用應主動、逐次交付收據，並載明收費金額及項目。
- 收費範圍參照本市西醫醫療機構收費標準，不得超收費用或擅立名目收費（以預約治療為名目收取費用屬擅立名目）。

超收或擅立名目收費  
處5-25萬元罰鍰



## 停止適用掛號費參考範圍

即日(113/3/4)起停止適用  
前行政院衛生署99年6月21日公告  
「醫療機構收取掛號費之參考範圍」



### 醫療機構

應將所訂掛號費收費額，於機構明顯處揭示。



### 地方主管機關

得請轄內醫療機構陳報其掛號費調整情形。

由各轄區衛生所協助調查診所  
針對「弱勢族群」掛號費優免情形

掛號費免擔憂  
就醫超暖心

衛生所全面免掛號費

要求掛號費明顯處公告

提供優免弱勢掛號費診所名單

臺中市政府衛生局

健康小衛星

113.03.09 公告

9

## 停止適用掛號費參考範圍

即日(113/3/4)起停止適用  
前行政院衛生署99年6月21日公告  
「醫療機構收取掛號費之參考範圍」



### 醫療機構

應將所訂掛號費收費額，於機構明顯處揭示。



### 地方主管機關

得請轄內醫療機構陳報其掛號費調整情形。

為保障民眾權益，並讓本局得以掌握本市醫療院所收費情形

請診所調漲掛號費時

「通知」本局

得以填寫google表單、傳真或E-mail、電話等方式提供

- ✓ 紙本表單下載路徑：  
本局網站首頁 > 機關業務 > 消費指南
- ✓ Google表單網址：  
<https://forms.gle/9qTM21f3QUC7Jxqk7>

10

## 醫療廣告查處【醫療法第61條、第86條、第86條】

### 不正當宣傳

- 假借他人名義宣傳
- 利用出售或贈與醫療刊物宣傳
- 以公開祖傳秘方或公開答問為宣傳
- 摘錄醫學刊物內容宣傳
- 藉採訪或報導宣傳
- 內容涉虛偽、誇張、歪曲事實、有傷風化、非法墮胎
- 強調最高級及排名、誇大醫療效能、聳動用語  
(完全根治、永不復發、回春...)
- 無法積極證明內容真實之宣傳
- 標榜生殖器官整形、性功能、性能力改善
- 廣告以文章方式呈現未完整揭示醫療風險
- 非用於診療說明、衛生教育，利用「手術或治療前後之比較影像」宣傳
- 非屬個人親身體驗結果之經驗分享或未充分揭露正確資訊之代言或推薦
- 意圖促銷(優惠、團購、直銷、消費券、預付費用、贈送療程或針劑...)

違規醫療廣告  
處5-25萬元罰鍰



## 113-114年度 診所醫療品質及病人安全工作目標

### 1 有效溝通



1. 落實轉診病人之訊息雙向傳遞
2. 提供病人及家屬衛教及醫療諮詢
3. 預防醫療場所暴力

### 2 用藥安全



1. 預防病人重複用藥
2. 落實藥品優良調劑及交付安全
3. 加強使用高警訊藥品病人的照護安全

### 3 手術安全



1. 落實手術安全流程
2. 提升麻醉照護品質

### 4 預防跌倒



1. 加強宣導預防跌倒之措施
2. 改善醫療照護環境，以降低跌倒風險及傷害程度

### 5 感染管制



1. 落實手部衛生
2. 落實呼吸道衛生及咳嗽禮節
3. 安全注射與血液採檢

### 6 維護孕產兒安全



1. 落實產科風險管控
2. 維護孕產婦及新生兒安全
3. 預防產科相關病人安全事件

★ 與111-112年度工作目標執行策略相同  
酌修一般原則及參考作法文字內容



# 政策宣導



## 各科室業務宣導



| 業務科室  | 宣導事項  |
|-------|---|
| 保健科   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 成人預防保健及B、C型肝炎篩檢服務</li><li>● 全民健保慢性病相關計畫與方案</li><li>● 預防及延緩失能之長者功能評估之能提升計畫</li></ul>                               |
| 心理健康科 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 藥癮治療費用補助方案</li><li>● 替代治療個案全面執行C型肝炎篩檢</li></ul>   |
| 長期照護科 | <ul style="list-style-type: none"><li>● C據點長照站</li></ul>  |
| 醫事管理科 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 醫療事故爭議處理法</li><li>● 兒專計畫</li><li>● 性別平等</li><li>● 無障礙友善就醫環境</li><li>● 低碳永續</li><li>● 安寧緩和醫療、器官捐贈、預立醫療推廣</li></ul> |

# 各科室業務宣導

| 業務科室  | 宣導事項  |
|-------|---|
| 保健科   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 成人預防保健及B、C型肝炎篩檢服務</li> <li>● 全民健保慢性病相關計畫與方案</li> <li>● 預防及延緩失能之長者功能評估之能提升計畫</li> </ul> |
| 心理健康科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 藥癮治療費用補助方案</li> <li>● 替代治療個案全面執行C型肝炎篩檢</li> </ul>                                      |
| 長期照護科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● C據點長照站</li> </ul>  |
| 醫事管理科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 醫療事故爭議處理法</li> <li>● 兒專計畫</li> <li>● 性別平等</li> <li>● 無障礙友善就醫環境</li> </ul>              |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 低碳永續</li> <li>● 安寧緩和醫療、器官捐贈、預立醫療推廣</li> </ul>  |

## 保健科

### 提升成健B、C肝篩檢治療服務

#### 中央

- 國民健康署自113年起，成健B、C肝篩檢補助提高至每案370元。
- 另就肝炎抗體陽性個案篩檢、HCV RNA檢驗結果上傳轉介，每案各再補助100元。

#### 本市

- 肝炎陽性個案，追蹤管理補助3階段：
  - ✓ 回診抽血HCV RNA檢驗，每案200元
  - ✓ 陽性個案啟動治療，每案300元
  - ✓ 陽性個案完成療程，每案500元



2025C肝消除在即，請公協會惠予協助  
宣傳肝炎篩檢事項及邀約會員參加本市  
補助計畫。

| 補助項目          | 中央                 | 本市    |
|---------------|--------------------|-------|
| 肝炎篩檢          | 370<br>(113/1/1日起) | -     |
| 篩檢結果上傳轉介      | 100                | -     |
| HCV RNA結果上傳轉介 | 100                | 200   |
| 陽性個案啟動治療      | -                  | 300   |
| 陽性個案完成療程      | -                  | 500   |
| 合計(元)         | 570                | 1,000 |

有疑問請洽保健科承辦人李小姐#3346

- 罹患代謝症候群的病人後續發生心血管疾病、糖尿病、高血壓、高血脂的風險，比一般民眾高出2至6倍，請診所踴躍參與「代謝症候群防治計畫」、「糖尿病及初期慢性腎臟病照護整合方案」，並多鼓勵符合收案條件民眾參與計畫，且持續積極收案照護。

| 計畫/方案<br>給付標準 | 代謝症候群防治           | 糖尿病照護<br>(第一階段為例) | 初期慢性腎臟病<br>照護     |
|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 收案評估/照護費      | 900點<br>(含檢查項目點數) | 650點              | 200點              |
| 追蹤管理/照護費      | 200點<br>(每年度至多3次) | 200點<br>(每年度至多3次) | 200點<br>(每年度至多2次) |
| 年度評估費         | 500點<br>(每年度至多1次) | 800點<br>(每年度至多1次) |                   |
| 合計<br>(以1年估算) | 2,000點            | 2,050點            | 600點              |

有疑問請洽保健科承辦人黃小姐 # 3335



計畫執行流程及經費補助：(每案補助金額 100-640 元不等)



| 項目   | 初評                  |                       | C.複評項數 (均含用藥及社會需求評估) |     |     |     |     |                                | D.追蹤<br>介入執行<br>狀況 | E.後測 |     |     |     |
|------|---------------------|-----------------------|----------------------|-----|-----|-----|-----|--------------------------------|--------------------|------|-----|-----|-----|
|      | A.六項功能<br>初評        | 首次評估者<br>(113年新<br>增) | B.註冊<br>LINE<br>@    | 1項  | 2項  | 3項  | 4項  | 5項                             |                    | 6項   | 1項  | 2項  | 3項  |
| 113年 | 100<br>(非首次評<br>估者) | 150                   | -                    | 100 | 150 | 190 | 220 | 視力、聽力異常<br>不複評，爰無5-<br>6項異常之個案 | 50                 | 100  | 150 | 190 | 220 |

有疑問請洽保健科承辦人黃小姐 # 3122

# 各科室業務宣導

| 業務科室  | 宣導事項  |
|-------|---|
| 保健科   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 成人預防保健及B、C型肝炎篩檢服務</li> <li>● 全民健保慢性病相關計畫與方案</li> <li>● 預防及延緩失能之長者功能評估之能提升計畫</li> </ul> |
| 心理健康科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 藥癮治療費用補助方案</li> <li>● 替代治療個案全面執行C型肝炎篩檢</li> </ul>                                      |
| 長期照護科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● C據點長照站</li> </ul>  |
| 醫事管理科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 醫療事故爭議處理法</li> <li>● 兒專計畫</li> <li>● 性別平等</li> <li>● 無障礙友善就醫環境</li> </ul>              |
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 低碳永續</li> <li>● 安寧緩和醫療、器官捐贈、預立醫療推廣</li> </ul>  |

## 心健科

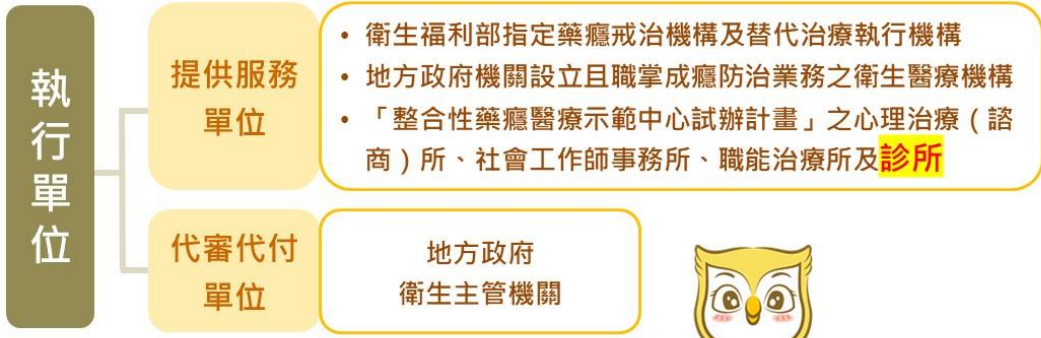
### 藥癮治療費用補助方案

衛生福利部自108年起開辦本方案，  
以協助藥癮個案穩定接受治療，改善健康。

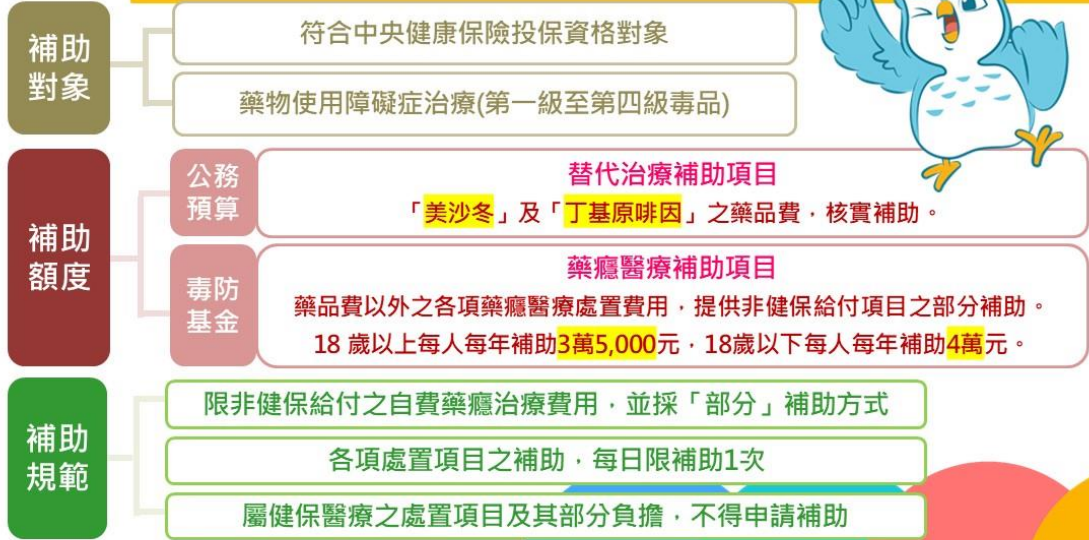


有疑問請洽心健科承辦人 林小姐 # 5633

20



有疑問請洽心健科承辦人 林小姐 # 5633



有疑問請洽心健科承辦人 林小姐 # 5633



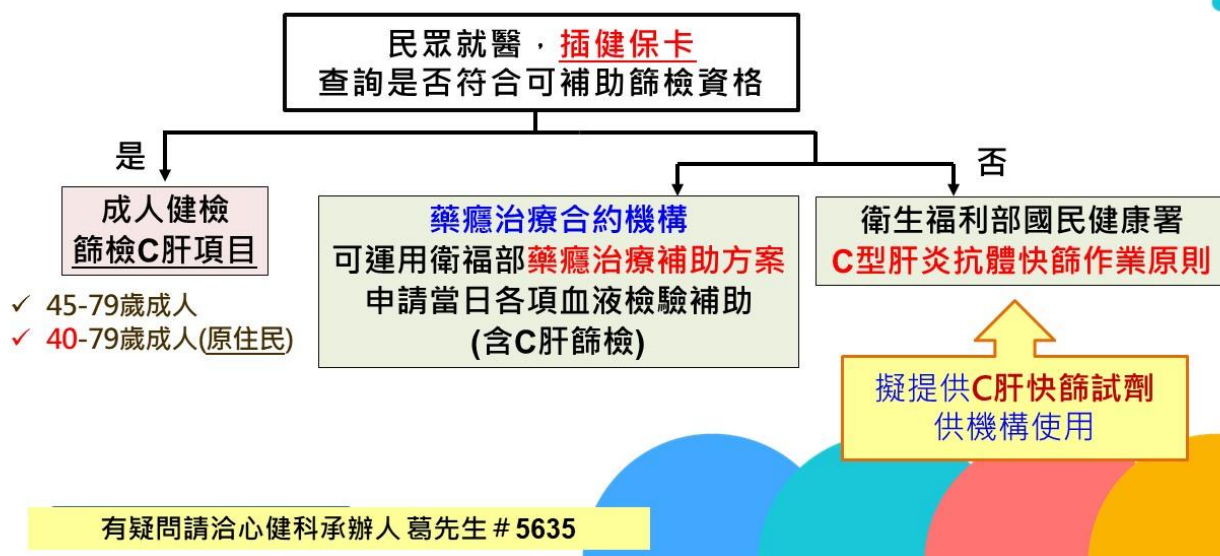
# 藥癮治療費用補助方案



# 替代治療個案全面執行C型肝炎篩檢

國民健康署自109年起放寬成人預防保健服務C型肝炎檢查年齡，以利早期發現、早期治療。





## 陽性個案治療及追蹤

- 如符合中央健康保險署「C型肝炎全口服新藥健保給付執行計畫」之醫療院所資格者，請參照計畫提供民眾後續治療。
- 如未具前開資格，請協助提供民眾跨科別(院)轉介單，轉介至該科別(院) 接受進一步治療並落實追蹤。

有疑問請洽心健科承辦人 葛先生 # 5635

f 台中市衛生局-健康小衛星

## 請診所協助事項

- 每季請各替療機構提供C型肝炎篩檢情形及陽性個案轉介人數，以便統計轉介治療與追蹤情形。
- 如有執行困難之處或有任何疑義，請洽本局心理健康科 (04)-25265394#5635 葛先生。

有疑問請洽心健科承辦人 葛先生 # 5635

f 台中市衛生局-健康小衛星

## 各科室業務宣導

| 業務科室  | 宣導事項   |
|-------|--|
| 保健科   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 成人預防保健及B、C型肝炎篩檢服務</li> <li>● 全民健保慢性病相關計畫與方案</li> <li>● 預防及延緩失能之長者功能評估之能提升計畫</li> </ul>                                  |
| 心理健康科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 藥癮治療費用補助方案</li> <li>● 替代治療個案全面執行C型肝炎篩檢</li> </ul>   |
| 長期照護科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● C據點長照站</li> </ul>   |
| 醫事管理科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 醫療事故爭議處理法</li> <li>● 兒專計畫</li> <li>● 性別平等</li> <li>● 無障礙友善就醫環境</li> <li>● 低碳永續</li> <li>● 安寧緩和醫療、器官捐贈、預立醫療推廣</li> </ul> |



長照服務請打 1966

## C據點長照站

服務內容：社會參與、健康促進、預防失能、共餐服務、延緩失能、社區喘息服務(臨時托顧)

服務對象：衰弱、亞健康及健康老人皆可參與。經長期照顧管理中心評估之失能者，可至社區喘息服務特約之C據點長照站使用喘息服務(臨時托顧)。

臺中市政府衛生局 區區

## 「C據點長照站」

### 辦理資格

1. 醫事機構
2. 長照服務機構

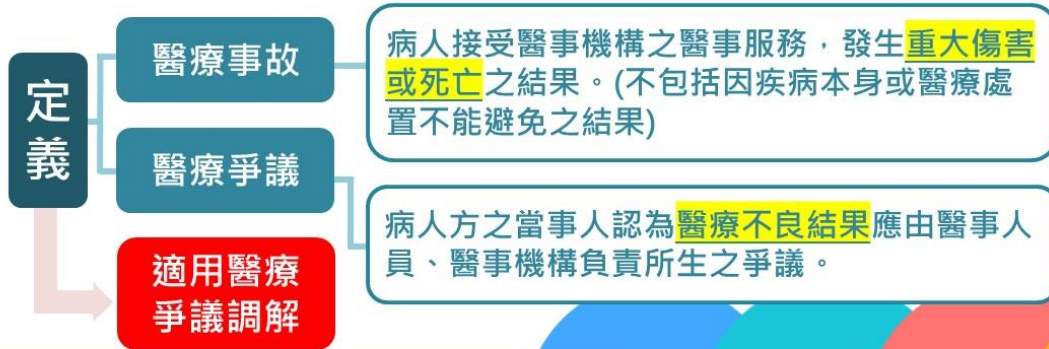
113年第二波徵求公告：  
預計今(113)年4月中旬

有疑問請洽長照科承辦人 吳小姐 # 6005

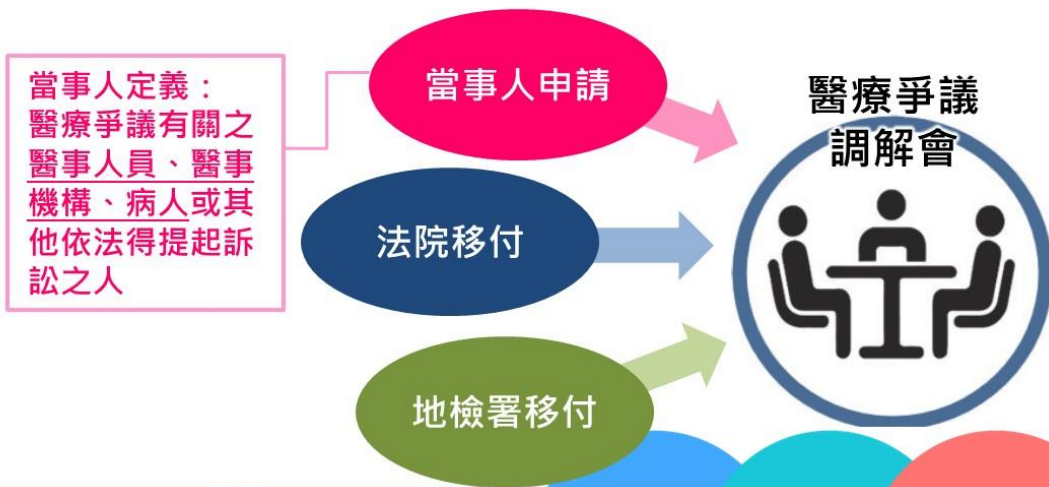
## 各科室業務宣導

| 業務科室  | 宣導事項   |
|-------|--|
| 保健科   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 成人預防保健及B、C型肝炎篩檢服務</li> <li>● 全民健保慢性病相關計畫與方案</li> <li>● 預防及延緩失能之長者功能評估之能提升計畫</li> </ul>                                  |
| 心理健康科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 藥癮治療費用補助方案</li> <li>● 替代治療個案全面執行C型肝炎篩檢</li> </ul>   |
| 長期照護科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● C據點長照站</li> </ul>   |
| 醫事管理科 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 醫療事故爭議處理法</li> <li>● 兒專計畫</li> <li>● 性別平等</li> <li>● 無障礙友善就醫環境</li> <li>● 低碳永續</li> <li>● 安寧緩和醫療、器官捐贈、預立醫療推廣</li> </ul> |

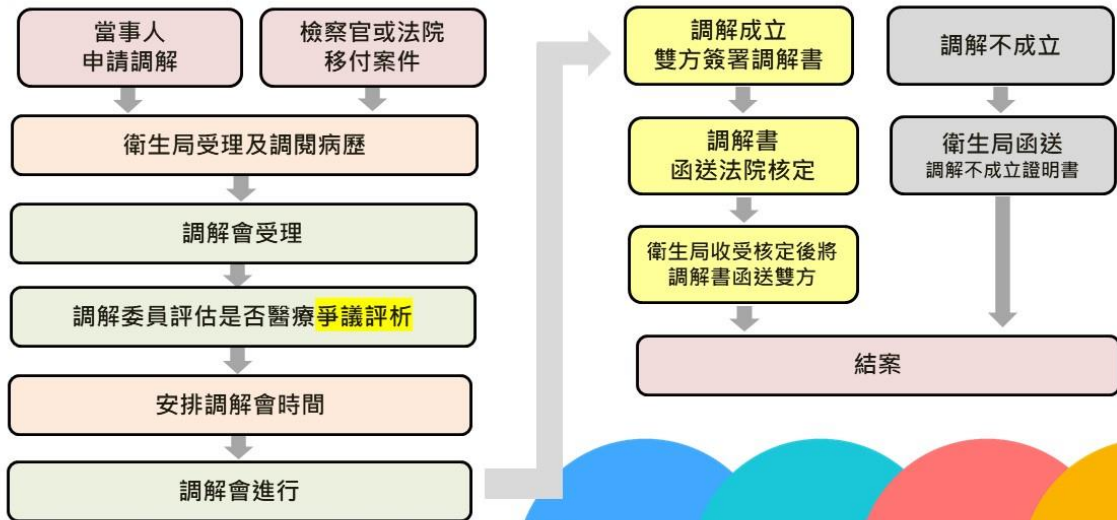
「**醫療事故預防及爭議處理法**」行政院以112年12月12日令頒布，並自**113年1月1日**施行；子法部分於112年12月28日以衛部醫字第1121670808號令公告。



有疑問請洽醫管科承辦人 馮小姐 # 3760



有疑問請洽醫管科承辦人 馮小姐 # 3760



有疑問請洽醫管科承辦人 馮小姐 # 3760

## 調解申請書

醫療爭議調解申請書  
臺中編利科113年1月12日教研字第113160122號公布

| 稱謂          | 姓名或名稱   | 性別 | 出生年月日 | 身分證號碼或統一編號 | 住(居)所、事務所或營業所 | 連絡電話 | 負責人姓名及聯絡電話 | 與病人之關係 |
|-------------|---|----|-------|------------|---------------|------|------------|--------|
| 當事人         |   |    |       |            |               |      |            |        |
| 法定代理人或委任代理人 |   |    |       |            |               |      |            |        |
| 輔助人         |   |    |       |            |               |      |            |        |
| 相對人         |   |    |       |            |               |      |            |        |
| 利害關係第三人     |   |    |       |            |               |      |            |        |
| 請求調解事項      | (本件現正在<br>(本件現正在<br>法院審理中,案號如下:<br>地檢署偵辦中,案號如下: ) |    |       |            |               |      |            |        |
| 醫療爭議事實      |   |    |       |            |               |      |            |        |

|   |  |
|---|--|
| 醫療爭議相關文件、資料                                   |  |
| 是否曾經申請醫事專業諮詢                                  | <input type="checkbox"/> 是<br><input type="checkbox"/> 否 |
| 此致<br>臺中市醫療爭議調解會<br>中華民國 年 月 日<br>申請人 (簽名或蓋章) |  |

- 注意事項:
- 申請書應以中文填寫,其附有外文資料者,應就調解有關部分備具中文譯本,但調解會得視需要通知其檢具其他部分之中文譯本。
  - 申請調解書時,應檢附相對人數據出據本。
  - 當事人指與醫療爭議有關之醫事人員、醫事機構、病人或其他依法得提起訴訟之人。
  - 有法定代理人或代理人者,應註明其姓名、出生年月日、身分證文件字號、住所或居所;代理人應一併提出委任書。
  - 有輔助人者,應註明其姓名、出生年月日、身分證文件字號、住所或居所。
  - 有利害關係之第三人參加者,應註明其姓名、出生年月日、身分證文件字號、住所或居所。
  - 「請求調解事項」部分應簡要說明雙方爭議之具體請求之內容。
  - 「醫療爭議事實」部分應簡要說明醫療爭議之發生過程(含發生時間、發生地點、事實經過及所受損害等)。
  - 「醫療爭議及相關資料」部分應記載本件事實及其具體請求之證據資料,並編號檢附之。

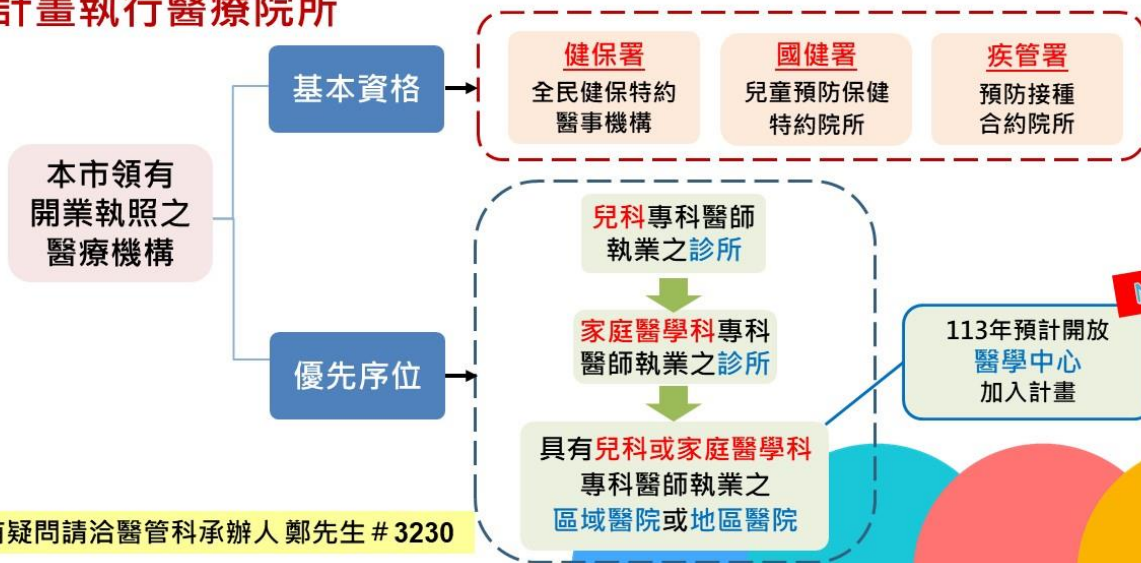
有疑問請洽醫管科承辦人 馮小姐 # 3760

透過個案管理方式，整合現有預防保健、篩檢轉介等服務，連結衛政與社政，落實初級照護與健康促進。



有疑問請洽醫管科承辦人 鄭先生 # 3230

## 計畫執行醫療院所



有疑問請洽醫管科承辦人 鄭先生 # 3230

## 個案收案條件

- ★ 個案戶籍地不限
- ★ 同一機構最多5位醫師參與，每位醫師收案300人(不含已結案個案)

計畫執行期程內  
未滿3歲之幼兒

指定  
收案

國健署周產期高風險孕產婦(兒)追蹤關懷計畫

本市指定且中央主管機關核可之收案對象

- ✓ 社福機構
- ✓ 聽力篩檢異常
- ✓ 重大傷病
- ✓ 身障、兒虐、發展遲緩、罕病...等
- ✓ 低(極低)出生體重兒
- ✓ 社福轉介(安置幼兒、脆弱家庭)

NEW

自行  
收案

NEW  
符合資格且尚未參與計畫之幼兒  
(112/11/1誕生之新生兒將全面納入)

有疑問請洽醫管科承辦人 鄭先生 # 3230

37

## 專責醫師執行內容

| 預防保健  | 預防接種   | 篩檢追蹤   | 居家訪視   | 通報轉介   | 行政協助   |
|---|--|--|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○健康檢查</li> <li>○發展評估</li> <li>○初級照護</li> <li>○育兒諮詢</li> <li>○衛生教育</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○常規疫苗接種、追蹤、管理</li> <li>○流感疫苗接種、追蹤、管理</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○膽道閉鎖(大便卡)篩檢</li> <li>○牙齒塗氟之轉介追蹤</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○配合衛政與社政單位</li> <li>○醫療院所主動進行</li> <li>○配合家長意願</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○疑似發展遲緩</li> <li>○疑似高風險家庭(含無法聯繫)</li> <li>○疑似兒虐、疏忽個案</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○資料建檔</li> <li>○上傳系統</li> </ul> |

自112年11月1日出生幼兒不漏接，每位新生兒皆有一位專責醫師照護

有疑問請洽醫管科承辦人 鄭先生 # 3230

38



整體補助  
費用增加

| 項目    |                     | 112年           | 113年           |
|-------|---------------------|----------------|----------------|
| 個案管理費 | 指定收案                | 1,000元         | 1,500元 ↑       |
|       | 自行收案                | 500元           | 1,000元 ↑       |
| 品質成效費 | 成績未達60分者不予支付        | 1,000元         | 1,000元         |
| 加分補助  | 團體衛教                | 500元/場         | 1,000元/場 ↑     |
|       | 居家訪視                | 1,200-2,800(次) | 1,200-2,800(次) |
|       | 通報轉介<br>(發展遲緩、兒少保護) | 100元/案         | 250元/案 ↑       |
|       | 上傳大便卡篩檢<br>結果       | -              | 250元/案 NEW     |

有疑問請洽醫管科承辦人 鄭先生 # 3230



衛生福利部  
MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE

112年兒童健康手冊新增幼兒專責醫師



112.5月起新增

1. 舊版手冊：由衛生局製作貼紙供院所、衛生所張貼於手冊
2. 欄位由收案院所及醫師填寫
3. 如有仍未加入計畫者，請協助提供院所名單資訊並宣導、鼓勵加入計畫

有疑問請洽醫管科承辦人 鄭先生 # 3230

## 消除性別刻板印象、偏見與歧視

- 診所可藉由張貼海報、文宣或以跑馬燈等方式向民眾宣導：「女醫師、男護理師，一樣可提供專業醫療服務」。
- 醫療廣告請注意避免物化女性，減少外貌迷思。
- 鼓勵會員參與性別相關課程議題，並請協助將性別議題相關課程（CEDAW、性別多元化等）納入年度繼續教育訓練。

有疑問請洽醫管科承辦人廖小姐 # 3221



## 推廣提供無障礙服務

### 通道

- 通路平整、防滑、易於通行
- 如有高低差應有應變作為
- 出入口避免設置門檻及使用旋轉門、彈簧門

### 溝通

- 提供聽覺、視覺、心智障礙者輔助溝通工具 (如聲音放大器、溝通圖卡、影像/語音叫號設備等)

### 其他

- 設置愛心服務鈴、提供輔具
- 無障礙檢查台、產台

有疑問請洽醫管科承辦人廖小姐 # 3221



推廣節能減碳及設置太陽能光電板

- 「臺中市永續淨零自治條例」已於112年12月21日三讀通過，將配合推行本市**醫療機構低碳認證辦法**，請診所踴躍參與。
- 為落實醫療機構ESG，請公會將低碳議題納入年度**繼續教育訓練課程(辦理1場次)**



節約用水
節約用電
太陽能發電
綠色飲食
綠化環境
廢棄物減量



有疑問請洽醫管科承辦人廖小姐 # 3221

推廣安寧、器捐、預立醫療

- 張貼相關文宣或以跑馬燈文字等方式推廣。
- 提供「器官捐贈同意書」及「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」（記得於表單上標記推廣單位）。



相關文宣資源可至衛生福利部預立醫療決定、安寧緩和醫療及器官捐贈意願資訊系統中下載自行運用(網址：<https://hpcod.mohw.gov.tw/HospWeb/RWD/PageType/acp/introduction.aspx>)

有疑問請洽醫管科承辦人林小姐 # 3232

**人生的終點 自己做決定**

**安寧緩和 讓人生善終**  
諮詢專線：0800-888067  
當末期病患的病程到達生命的終點時，病患或家屬同意不施行心肺復甦術或維生醫療，讓病人以舒適尊嚴的方式離開人間。

**器官捐贈 使大愛延續**  
諮詢專線：0800-220927  
經本人或最近親屬以書面同意，於生命末期時，經專業臨死判定及檢查評估適體器官後，將器官移植予需要的人，讓大愛延續。

簽署文件進行健保卡註記  
 可至各醫院或衛生所索取  
 詳情請了解更多

安寧緩和意願書 | 器官捐贈同意書

台中市衛生局 健康小衛星 | 臺中市政府衛生局

# 提案討論

## 提案一

有關113年西醫診所督導考核方式與時程規劃，提請討論。



| 機構別    | 分類 | 城中區 (8區) | 非城中區 (21區) | 合計    |
|--------|----|----------|------------|-------|
| 西醫診所家數 |    | 1,073    | 697        | 1,770 |

資料截至113年2月17日

## 提案二

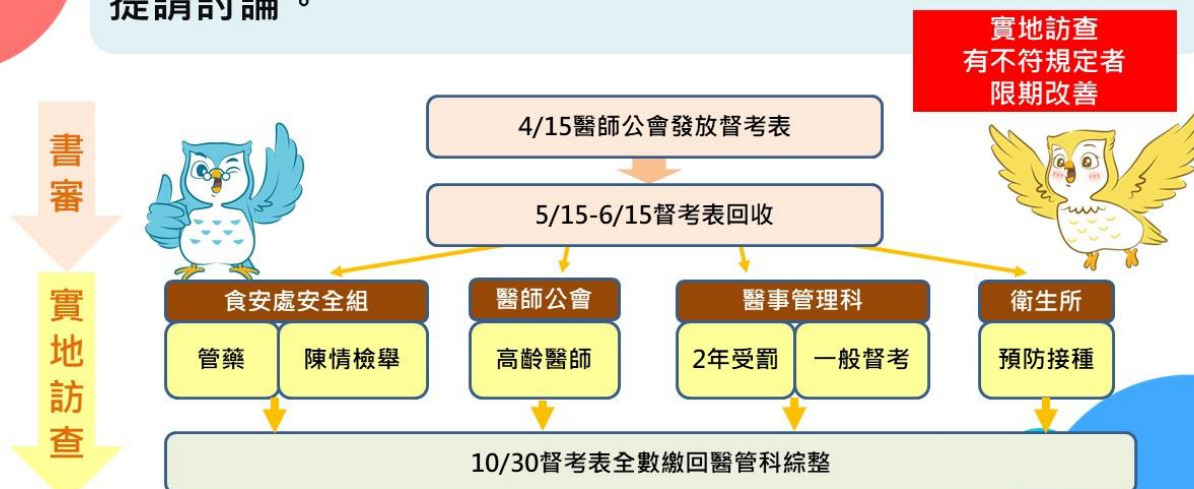
有關113年西醫診所督導考核實地訪查家數、人員及流程，提請討論。

| 搭配項目      | 訪查人員   | 家數    | 比例     |
|-----------|--------|-------|--------|
| 管制藥品      | 食安處稽查員 | 362   | 20.45% |
| 陳情檢舉      |        | 20    | 1.13%  |
| 75歲以上(關懷) | 醫師公會幹部 | 135   | 7.63%  |
| 預防接種(含流感) | 衛生所人員  | 404   | 22.82% |
| 2年裁罰      | 醫管科人員  | 16    | 0.90%  |
| 一般督考      |        | 182   | 10.28% |
| 合計        |        | 1,119 | 63.22% |

## 提案二

製表日期：113.03.02

有關113年西醫診所督導考核實地訪查家數、人員及流程，提請討論。



### 提案三

有關113年西醫診所督導考核表項目一案，提請討論。

#### 依法篇

| 檢視項目  | 診所自我檢視 |    | 稽查人員勾選 |
|---|--------|----|--------|
|   | 依法應符合  | 符合 |        |
| 1. 懸掛開業執照於明顯處。  |        |    |        |
| 2. 市招或網際網路揭示之資訊，內容與開業執照核准之名稱相符。   |        |    |        |
| 3. 診所地址及使用範圍與開業執照上地址相符。   |        |    |        |
| 4. 各類醫事人員親自執行各種業務，並記載執業執照或身分類別證明。   |        |    |        |
| 5. 醫師診察前會確認病人身分(姓名、性別、年齡、身分證號)，並親自看診及依規製作病歷。  |        |    |        |
| 6. 醫療機構及其人員，因業務而知悉或持有病人病情或健康資訊，不得洩漏。  |        |    |        |
| 7. 依衛生福利部公告醫事收費掛號費：門診0-150元—<br>【如有超出公告醫事收費者，需向衛生局申請專案審查】   |        |    |        |
| 7. 依本市西醫醫療機構收費標準表收費，並有公開揭示掛號診所之收費標準。  |        |    |        |
| 8. 專給醫療費用明細收據(不論健保或自費皆需逐次開立、主動交付)。【如有因治療藥品特殊性，需預先收取費用以確保病人接受治療，應依醫事法第31條規定事先告知病人同意，預行預收且無法退還藥品情形下得預先收取，並應依醫事法第22條開給收據，相關規定如後附表參考法條依據十六、衛生福利部函釋】 |        |    |        |

掛號費因停止適用收費範圍將項目調整至「夥伴合作篇」

收費部分依衛生福利部函釋內容敘明預先收費之條件

### 提案三

有關113年西醫診所督導考核表項目一案，提請討論。

#### 依法篇

| 檢視項目  | 診所自我檢視 |    | 稽查人員勾選 |    |
|---|--------|----|--------|----|
|   | 依法應符合  | 符合 | 符合     | 不符 |
| 11. 網站依「醫療機構網路資訊管理辦法」報衛生局備查；【如以FB、LINE即時軟體或其它APP軟體刊登醫療廣告亦需向衛生局備查】(無網路網路廣告者填「無」)   |        |    |        |    |
| 12. 非每日清運之感染性醫療廢棄物有專用冷藏設備且有溫度計；常溫貯存者以1日為限，其餘須冷藏於攝氏5度以下但以7日為限；或感染性廢棄物委請合格醫療廢棄物處理公司處理。(無感染性廢棄物者填「無」)  |        |    |        |    |
| 13. 護理人員配置符合設置標準(未配置護理人員者請勾選(2))：<br>(1)每2間診察室應聘1名護理人員。<br>(2)設有觀察病床者應有1人，門診手術室、產房、供應室應有1人，產科病房每4床應有1人(可依病床調整)、設血液透析床每4床應有1人，設有產科病房、嬰兒室者，全天24小時應有人員提供服務。<br>(3)未配置護理人員者，請於明顯處所揭露相關訊息，如：「本診所護理業務由醫師親自執行」，亦得以診所執業登記之醫事人力為之。(請提供張貼的照片或列印紙本張貼的照片佐證)<br>【衛生福利部109年12月29日衛部醫字第1091667633號函】 |        |    |        |    |
| 14. 醫療機構交付藥劑時(含自費藥劑)，藥袋及藥品明細需標示完整(14項)(1)病人姓名(2)性別(3)藥品名稱(4)藥品劑量(5)數量(6)用法(7)用量(8)調劑地點(9)地址(10)電話號碼(11)調劑者姓名(12)調劑日期(13)警語或副作用(14)作用或適應症。(若無完整14項標示請逕洽公會輔導或資診所電腦公司處理)(無交付藥品者填「無」)   |        |    |        |    |
| 15. 有執行針劑業務者，所使用之針具，如有衛福部公告之安全針具品項可供替換，依法需提供安全針具。(無使用針具者填「無」)   |        |    |        |    |
| 16. 負責醫師應督導所屬醫事人員依各該醫事專門職業法規規定，執行業務(含督導所屬人員依規辦理執、歇業及登記事項變更)。【違者依醫事法第25條處罰】  |        |    |        |    |

護理人員配置依醫療機構設置標準敘明相關規定

負責醫師之督導責任由「提升醫療品質篇」改至「依法篇」

## 提案三

有關113年西醫診所督導考核表項目一案，提請討論。

|   |  |
|---|--|
| <p><b>提升醫療品質篇</b></p> <p>【兒童遊戲】<br/>後，始完成檢查程序，檢查表件：①兒童遊戲場基本資料②合格保證書③投保公共意外責任險證明文件</p>   | <p>1. 對診所工作人員、病人、家屬及其照顧者，提供跌倒預防的宣導教育。<br/>2. 病人若使用易增加跌倒風險的藥物(例如：安眠、鎮定、輕瀉、肌肉鬆弛、降壓、利尿等)，須將藥物可能產生如頭暈、下肢無力等反應，向病人說明清楚，並提醒其返家應注意事項。</p>   |
| <p><b>依衛生福利部113-114診所病安目標一般原則及參考作法內容修改文字</b></p>  | <p>將及無障礙設施(可參酌內政部身心障礙者權益保障自皮膚空間之設施與規劃)的安全性；<br/>藥物且照明充足，如地面濕滑時，須設置警示標誌，注意；如廁所宜加裝止滑設施及扶手，病人打針及抽血處將兩端時跌落。<br/>洗手等防止跌倒機制。(無體重者填「無」)</p>   |
| <p><b>二、用藥安全</b></p> <p>(一)醫師-藥師-藥劑師</p> <p>1. 主動詢問配藥及發藥<br/>2. 開立處方(處方內容)<br/>3. 醫師開立處方時，應確認藥品名稱、劑量及用法及所註記的過敏藥物。<br/>4. 若有使用類鴉片止痛劑，須備有類鴉片止痛劑的拮抗劑(naloxone)及緊急狀況時的標準作業流程，以確保能及時處理呼吸抑制等嚴重副作用。</p> <p>(二)藥師-發賣藥品優良調劑及交付安全：(無藥師者填「無」)</p> <p>1. 調劑時，應主動確認病人身分，並確認藥品與醫師診斷結果相符，劑量、用法正確，所開立藥物之間是否有重複用藥、藥物交互作用，如有疑慮之處，應與醫師確認。<br/>2. 藥品儲存時應按仿單所示適當儲存，藥品擺放應依業務需求，制定適當規範且應有避免外觀相似、藥名相似藥品混淆之機制，調配台上之藥品應量以原瓶上架，定期檢視藥品有效期限。<br/>3. 交付給病人的藥袋上，應避免使用容易誤解或單用的縮寫，建議盡量使用資訊系統來列</p> | <p>※請填具後附臺中市基層醫療診所感染管制查核表</p> <p><b>五、提升手術安全</b></p> <p><input type="checkbox"/>無手術業務者勾選此欄，免填以下項目，直接跳至第六項。<br/><input type="checkbox"/>有執行局部麻醉者填下列第1-3項；<input type="checkbox"/>執行全身麻醉者下列項目全填。</p> <p>1. 有獲得病人/家屬之同意並簽署手術(生產)及麻醉同意書。<br/>2. 手術前應確認病人是否有藥物過敏史，參考最新實驗資訊正確停用特定藥物、服用抗凝/抗血小板藥的停藥天數、血小板過低、貧血、及其他足以影響手術安全之病史等。確實核對手術病人姓名、手術部位、手術體式、特殊病史、是否服用抗凝/抗血小板藥及過敏史；入手術室前，確實核對手術病人姓名、手術部位、手術體式、特殊病史及過敏史，核對病人身分時，應主動詢問並請病人回答，如病人無法回應問題，可請向家屬或陪同人員確認與共，並請對身分證件，手術後，評估病人恢復服用抗凝/抗血小板</p> |

## 提案三

有關113年西醫診所督導考核表項目一案，提請討論。

### 夥伴合作篇

|  |   |
|--|---|
| <p>6. 推動提供無障礙友善環境。(請協助填寫附件之「臺中市診所113年調查表」)</p>   | <p><b>推廣無障礙及低碳永續，請協助填寫調查表</b></p>       |
| <p>7. 推動環境保護與節能減碳的行動，如：使用省電燈具、節約用水用電、廢棄物減量、落實回收等。(請協助填寫附件之「臺中市診所113年調查表」)</p>  |   |
| <p>8. 診所掛號費收費情形，請公告於診所明顯處，供民眾知悉，以減少爭議方式回傳(04-25155449)或於Google 表單(網址：<a href="https://forms.gle">https://forms.gle</a>)等方式通知衛生局。</p> | <p><b>掛號費如有調整，請診所公告周知，並協助提供相關資訊</b></p> |

推廣加入**敬老愛心卡**合約院所

臺中市診所 113 年低碳永續調查表

|                    |                                   |   |
|--------------------|-----------------------------------|---|
| 診所名稱               |                                   | 建築物類型： <input type="checkbox"/> 鋼鍊(透天)<br><input type="checkbox"/> 集合式住宅(大樓)  |
| 太陽光電<br>發電設備<br>調查 | 1. 診所所在之建築物(大樓頂樓)目前是否已設置太陽光電發電設備? | <input type="checkbox"/> 是, 容量: _____ kWp<br><input type="checkbox"/> 否   |
|                    | 2. 診所場地是否係為租賃?                    | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否   |
|                    | 3. 診所所在樓層?                        | _____ 樓   |
|                    | 4. 是否有意願設置太陽光電發電設備?               | <input type="checkbox"/> 已設置 <input type="checkbox"/> 有意願<br><input type="checkbox"/> 無意願, 原因(請說明):<br>_____<br>_____<br>_____                  |
| 響應低碳<br>節能作為       | 1. 節約用電                           | <input type="checkbox"/> 張貼節約用電標語<br><input type="checkbox"/> 使用省電燈泡<br><input type="checkbox"/> 安裝節電設備<br><input type="checkbox"/> 其他: _____   |
|                    | 2. 節約用水                           | <input type="checkbox"/> 張貼節約用水標語<br><input type="checkbox"/> 使用省水馬桶<br><input type="checkbox"/> 洗手安裝省水裝置<br><input type="checkbox"/> 其他: _____ |
|                    | 3. 減少廢棄物                          | <input type="checkbox"/> 垃圾分類回收<br><input type="checkbox"/> 採用電子病歷<br><input type="checkbox"/> 其他: _____  |
|                    | 4. 綠化環境                           | <input type="checkbox"/> 栽種植物<br><input type="checkbox"/> 其他: _____   |
|                    | 5. 其他(請自行填寫)                      | _____<br>_____  |

臺中市診所 113 年無障礙友善就醫環境調查表

|   |  |
|---|--|
| 診所名稱  |  |
| 1. 診所是否設有身心障礙者特別門診?<br><input type="checkbox"/> 是, 門診時間: _____<br><input type="checkbox"/> 否  |  |
| 2. 是否有參加衛生福利部「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫」?<br><input type="checkbox"/> 是, 參加 <input type="checkbox"/> 110 年度 <input type="checkbox"/> 112 年度<br><input type="checkbox"/> 否   |  |
| 3. 是否設有無障礙服務鈴?<br><input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否   |  |
| 4. 是否具備有溝通友善設備 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (勾選「是」者請選取以下具備項目)<br><input type="checkbox"/> 手寫板 <input type="checkbox"/> 溝通圖卡 <input type="checkbox"/> 聲音放大器 <input type="checkbox"/> 視訊設備 (如手譯員視訊服務) <input type="checkbox"/> 口譯機<br><input type="checkbox"/> 影像及語音叫號設備 <input type="checkbox"/> 無障礙藥袋<br><input type="checkbox"/> 其他 (請自填) _____ |  |
| 5. 是否設有無障礙空間 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (勾選「是」者請選取以下具備項目)<br><input type="checkbox"/> 通道寬無高低落差 <input type="checkbox"/> 無障礙坡道 <input type="checkbox"/> 活動式斜坡板<br><input type="checkbox"/> 升降梯 <input type="checkbox"/> 電梯 <input type="checkbox"/> 無障礙廁所 <input type="checkbox"/> 無障礙櫃台<br><input type="checkbox"/> 其他 (請自填) _____             |  |
| 6. 是否設有輔助檢查設備 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 (勾選「是」者請選取以下具備項目)<br><input type="checkbox"/> 移位機 <input type="checkbox"/> 無障礙 X 光機 <input type="checkbox"/> 輪椅體重機<br><input type="checkbox"/> 其他 (請自填) _____   |  |
| 7. 其他無障礙友善服務: (請摘要說明)   |  |

# 臨時動議



# 謝謝聆聽



LINE@


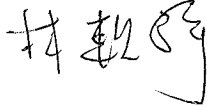

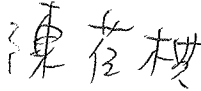
Facebook

f 台中市衛生局-健康小衛星 | 搜索


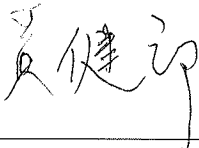

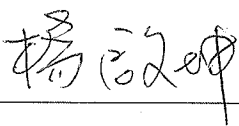
追蹤 · 按讚 · 分享



## 113 年西醫診所督導考核說明會簽到表

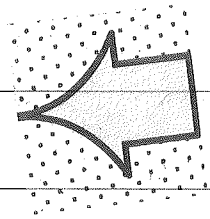
| 單位                  | 職稱    | 姓名  | 簽名  |
|---------------------|-------|-----|---|
| 社團法人<br>臺中市<br>醫師公會 | 理事長   | 王博正 |   |
|                     | 秘書長   | 林軼群 |   |
|                     | 代理總幹事 | 李妍禧 |   |
|                     | 幹事    | 陳荏棋 |  |
|                     |       |     |   |
|                     |       |     |   |

## 113 年西醫診所督導考核說明會簽到表

| 單位                         | 職稱   | 姓名  | 簽名   |
|----------------------------|------|-----|--|
| 社團法人<br>臺中市<br>大臺中<br>醫師公會 | 副理事長 | 林釗尚 |    |
|                            | 秘書長  | 黃健郎 |   |
|                            | 常務理事 | 陳俊宏 |    |
|                            | 副秘書長 | 楊啟坤 |  |
|                            |      |     |  |
|                            |      |     |  |

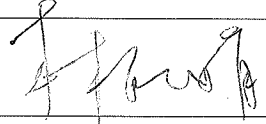
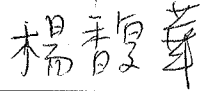

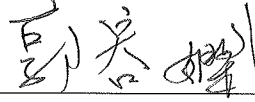
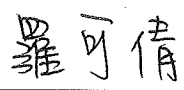
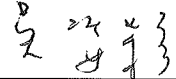

# 113 年西醫診所督導考核說明會簽到表

| 單位    | 職稱   | 姓名  | 簽名  |
|-------|------|-----|-----|
| 醫事管理科 | 科長   | 吳雅玲 | 吳雅玲 |
|       | 技正   | 洪巧蘋 | 洪巧蘋 |
|       | 股長   | 李幸嬪 | 李幸嬪 |
|       | 技士   | 張明君 | 張明君 |
|       | 技士   | 鄭鈞群 | 鄭鈞群 |
|       | 技士   | 林佳儀 | 林佳儀 |
|       | 技士   | 鄭琬諭 | 鄭琬諭 |
|       | 技士   | 廖泯嘉 | 廖泯嘉 |
|       | 約用人員 | 陳品柔 | 陳品柔 |
|       |      |     |     |
|       |      |     |     |
|       |      |     |     |
|       |      |     |     |
|       |      |     |     |
|       |      |     |     |



SIGN  
HERE

## 113 年西醫診所督導考核說明會簽到表

| 單位             | 職稱    | 姓名  | 簽名   |
|----------------|-------|-----|--|
| ✓ 疾病管制科        | 股長    | 林敏娟 |    |
|                | 技士    | 楊馥華 |    |
| ✓ 保健科          | 股長    | 黃惠雯 |    |
| ✓ 心理健康科        | 股長    | 郭容嫻 |    |
|                | 督導    | 羅可倩 |    |
| ✓ 長期照護科        | 技佐    | 吳姿穎 |    |
| 臺中市食品<br>藥物安全處 | 安全組組長 | 林巽偉 | 請假   |
| 保健科            | 技佐    | 黃幸宏 |  |
|                |       |     |  |
|                |       |     |  |
|                |       |     |  |
|                |       |     |  |

# 113 年西醫診所督導考核說明會簽到表

| 單位    | 職稱   | 姓名  | 簽名  |
|-------|------|-----|-----|
| 副局長室  | 書記僱員 | 許如君 | 許如君 |
| 醫管科   | 約用人員 | 蘇如裕 | 蘇如裕 |
| 醫管科   | 技佐   | 劉尚德 | 劉尚德 |
| 醫管科   | 行政助理 | 江柳華 | 江柳華 |
| 醫管科   | 約用人員 | 李雅雯 | 李雅雯 |
| 醫管科   | 科員   | 柯家仔 | 柯家仔 |
| 醫管科   | 科員   | 吳沛如 | 吳沛如 |
| 醫管科   | 約僱員  | 李佩奇 | 李佩奇 |
| 醫管科   | 行政助理 | 黃蕊梨 | 黃蕊梨 |
| 醫事管理科 | 約用人員 | 許曉琳 | 許曉琳 |
| 醫事管理科 | 約僱人員 | 簡菱萱 | 簡菱萱 |
| 醫事管理科 | 實習生  | 劉杏茵 | 劉杏茵 |
| 醫事管理科 | 行政助理 | 王依慧 | 王依慧 |

### 113 年西醫診所督導考核說明會簽到表

| 單位  | 職稱   | 姓名  | 簽名  |
|-----|------|-----|-----|
| 局長室 | 機要秘書 | 陳丘明 | 陳丘明 |
| "   | 秘書   | 潘明昕 | 潘明昕 |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |
|     |      |     |     |

